

# NOTULEN

## Beheergroep Blekerstraat

### 11 september 2014

---

**Locatie:** Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

**Voorzitter:** Erik Vermathen, Stadsadvies

**Verslag:** Anosjka van Dommelen, Kwintes

<b>Aanwezig:</b> Louis Bennenck	politie, wijkagent Almere-Stad Centrum
Monique den Drijver	gemeente Almere, programmamedewerker Stadscentrum
Ron van Eeden	Kwintes, regiodirecteur regio Flevoland
Korrie Hasper	omwonende
Cocky Kester	gemeente Almere, beleidsadviseur
Raoul de Leeuw	omwonende
Diny van Lint	omwonende
Annelies de Maar	gemeente Almere - beleidsadviseur
Ellie Riemersma	omwonende
Rick Rodrigues	Kwintes, medewerker Blekerstraat
Quirien Vermeren	Kwintes, hoofd begeleiden en wonen

Genodigden: Christine Bleijenberg (onderzoeker); Lilian Bosten en Hans Verhorst (Dimensus)

**Afwezig:** Ton van den Berg; Gerard Meijssen

---

#### 1. Opening

Regiodirecteur van Kwintes opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Christine Bleijenberg is onderzoeker en docent aan de hoge school Utrecht. Zij doet onderzoek naar overleggen tussen gemeente, bewoners en andere betrokkenen. Wil graag aanwezig zijn en het overleg opnemen en aansluitend gesprekken voeren. Terugkoppeling volgt in de loop der tijd.

#### 2. Vaststellen agenda

Agendapunt 6 zal op verzoek van Dimensus als eerst worden besproken.

#### 3. Conceptrapportage twee-meting

De leden van de beheergroep hebben het conceptrapport ontvangen en dat wordt vanavond middels een presentatie, door Dimensus, toegelicht. Nadruk ligt op de verschillen tussen de nul-, één en de twee-meting.

Het conceptrapport geeft een beschrijving van het gehele beheergebied. Zoals eerder aangegeven blijft het lastig om een relatie te leggen of de klachten en meldingen gerelateerd zijn aan het hostel. In dit kader ziet de beheergroep graag dat een leeswijzer wordt toegevoegd aan het conceptrapport. In de leeswijzer zal aandacht uitgaan naar de wijze waarop cijfers gelezen moeten worden en wijze waarop de vragen zijn gesteld.

Extra opgemerkt:

Chirurgijnhof is vanaf het begin een zeer impopulaire locatie. Een locatie waar het ervaren gevoel van veiligheid het minst groot is. De tuin van het hostel is ook gelegen aan het Chirurgijnhof. Behalve de tuin staat er een vervallen fietsenhok waar Rodamco eigendom van is. De gemeente heeft dit samen met de wijkregisseur onder de aandacht. Onder begeleiding van de gemeente gaan bewoners van het hostel Rodamco een plan voorleggen hoe verder.

#### Algemene conclusie

Geconcludeerd wordt dat in algemene zin het conceptrapport laat zien dat wij op de goede weg zitten en aanbeveling is doorgaan met de ingeslagen weg.

Na toevoeging van leeswijzer is de beheergroep akkoord. De leeswijzer wordt nog wel voorgelegd aan de leden van de beheergroep. Gezien de uitkomsten van de 2-meting lijkt er vooralsnog geen aanleiding voor een 3-meting.

#### Vervolg

Het rapport wordt aangeboden aan Froukje de Jonge, wethouder zorg, en de burgemeester en daarna aan het College. Door middel van een raadsbrief zal de Raad geïnformeerd worden. Dit alles zal ca. 4 weken in beslag nemen. De wethouder wordt uitgenodigd voor een nadere kennismaking en om in gesprek te gaan en bij te praten over het hostel.

De beheergroep zal in week 38-39, in de directe omgeving van het hostel een aanvullend klein kwalitatief onderzoek uitvoeren. Het jaarlijks onderzoek van de beheergroep is vooral gericht op het onderhouden van contacten met de buurt en om een vinger aan de pols te houden.

#### **4. Notulen vorige bijeenkomst**

Notulen met dank aan notulist vastgesteld.

##### **Aktiepuntenlijst**

- Punt 25 – afgerond
- Punt 31 – 25 sept afspraak mb.t. het fietsenhok, plan wordt dan voorgelegd aan Rodamco.
- Punt 32a – afgerond
- Punt 56 – afgerond
- Punt 79 – afgerond
- Punt 84 – afgerond
- Punt 85a – afgerond; terugkerend onderwerp op de agenda “terugkoppeling uitvoeringsoverleg”
- Punt 88 – afgerond
- Punt 102 – afgerond
- Punt 103 afgerond. Staat op de agenda

#### **5. Stand van zaken en ingekomen stukken**

#### **6. Klachten / meldingen en afhandeling**

##### **a. Cijfers politie**

Geen cijfers ontvangen / geen meldingen.

##### **b. Cijfers Kwintes**

Vier meldingen. Klachten over een bewoner die stalkgedrag vertoonde; hierop heeft Kwintes actie ondernomen door de bewoner een Time-in te geven. Bewoner is later opgenomen bij GGZ-Centraal, de Meregwaard.

Een bewoner die spullen in de gracht heeft gegooid heeft die er later met een medewerker van het hostel weer uitgevist.

Er is een melding geweest over een niet geblindeerde (hoek)raam. Dit betrof de kamer waar van de zomer brand is geweest, die op dat moment niet werd bewoond.

Begin augustus is er een klacht over geluidsoverlast ontvangen. Dit bleek niet hostel gerelateerd te zijn. Medewerkers hebben hier wel actie op ondernomen.

Terzijde wordt benoemd dat er veel incidenten zijn rondom één bewoner die behoorlijk in de war is. De situatie is dermate gecompliceerd en de bewoner is een zorgmijder. Met meerdere partijen wordt naar een oplossing gekeken en elke dag proberen ze contact te leggen om de bewoner in beeld te hebben en houden.

##### **c. Gemeente**

Geen cijfers ontvangen / geen meldingen.

#### **7. Stand van zaken aanvullend onderzoek**

Zie ook punt 3. Het doel van het onderzoek is om contact te blijven maken met de buurt en weten hoe de buurt over het hostel denkt en het daadwerkelijk ervaart.

Het onderzoek beslaat de directe omgeving Blekerstraat en Olstgracht, ca. 56 huishoudens.

Het onderzoek zal van te voren worden aangekondigd en er zal van de gelegenheid gebruik gemaakt worden om aan te geven dat de buurt BBQ op 2 oktober later zal beginnen.

#### **8. Communicatie**

Vraag vanuit een lid van de beheergroep is of het gebied van verspreiding Nieuwsbrief iets uitgebreid kan worden. Hoofd begeleiden en wonen van Kwintes zal dit verder oppakken. Er zijn vorige week 60 nieuwsbrieven bij direct omwonenden in de brievenbus gedaan.

#### **9. Rondvraag en data komende vergaderingen**

Volgende bijeenkomst: **dinsdag 18 november**