

Notulen
Klankbordgroep Blekerstraat
12 mei 2009

Locatie : 't Kardoes, J.G. Suurhoffstraat 45, Almere
Voorzitter : Erik Vermathen
Verslag : Anosjka van Dommelen, (Kwintes)

1. Opening

De vz heet iedereen welkom op deze eerste bijeenkomst. De vz is een onafhankelijke voorzitter en zal de bijeenkomsten voorzitten.

De agenda doorlopend is al gauw duidelijk dat 21.00 uur niet haalbaar is, eindtijd wordt op 21.30 uur gesteld. Qua agenda zullen we ons een beetje moeten inschikken. Punt 7 en 8 zullen wellicht vanavond niet aan bod komen.

De vz verzoekt aan een ieder de gsm uit te schakelen en op de rondgaande presentielijst je aanwezigheid aan te geven.

AvD maakt de notulen, deze zullen in het volgende overleg besproken en vastgesteld worden.

Gezien het gegeven dat dit de eerste bijeenkomst is nemen we de tijd voor de kennismakingsronde. Daarna stand van zaken, laatste nieuws met tijd voor opmerkingen en vragen. Vervolgens 10 minuten pauze en daarna zullen we bespreken hoe we de klankbordgroep gaan indelen.

De vz voegt een ludiek element toe aan de kennismakingsronde; hij gooit een balletje op en wie vangt geeft antwoord op de drie vragen: naam, betrokkenheid bij gebied/project en wat is je leukste herinnering aan het gebied?

2. Kennismaking

Hierbij dient opgemerkt te worden dat gevraagd wordt aan een ieder het persoonsformulier in te vullen en deze het liefst per email te doen toekomen aan a.vandommelen@kwintes.nl. De notulist zorgt dat er een smoelenboekje wordt gemaakt, welke (digitaal) uitgereikt wordt aan de deelnemers van deze klankbordgroep.

3. Stand van zaken

- Gemeente, procedure en bestemmingsplan

In het najaar van 2008 gestart met contacten met Kwintes. Kwintes heeft het pand aangekocht en is eigenaar. De gesprekken die gevoerd zijn waren vooral om input te krijgen.

Op 4 maart zijn er gesprekken geweest met stakeholders en partners voor input informatievoorziening en het genereren van vragen, weten hoe dit onderwerp leeft.

Op 9 maart hebben alle direct omwonenden en ondernemers in de directe omgeving een informatiebrief ontvangen.

Een en ander heeft geleid tot de informatie bijeenkomst van 25 maart jl. Circa 250 bezoekers hebben we mogen ontvangen. Circa 30 schriftelijke reacties, variërend van op- en aanmerkingen tot heel uitgebreide verhalen. Ook veel positieve feedback. We willen dit in de toekomst doorzetten, ook met de klankbordgroep.

De vz vraagt wat wilde mensen weten?

Er is veel bezorgdheid en angst bij de mensen. Ze willen weten om wat voor mensen het gaat, wat betekent het voor mijn leefomgeving en waarde van mijn woning? Het besef dat de doelgroep ergens moet wonen is er wel.

Bewoner vult aan dat de bijeenkomst van 25 maart buitengewoon slecht was geregeld. Het was er benauwd en te vol. De enige goed setting was bij Kwintes. Gemeente was niet te verstaan. Diezelfde dag heeft bewoner nog gemaïld dat het erg slecht was en op deze manier geen draagvlak had/heeft. Overigens is de informatiebrief aan één kant van de straat niet bezorgd. Dit zou alsnog gebeuren, echter tot op vandaag niet gekregen.

Bewoner wil weten hoe de organisatie terug kijkt op de informatie bijeenkomst?

Projectleider, geeft aan dat iedereen behoorde aan te geven of ze zouden komen, op het aantal aanmeldingen is de carrousel aangepast. Bewoner geeft aan dat het niet duidelijk was dat vooraf aanmelden noodzakelijk was. Dit is wellicht de oorzaak dat er uiteindelijk ook meer mensen gekomen dat aangegeven.

Dat neemt niet weg, zegt bewoner, dat veel vragen werden afgescheept met "dan moet u daar en daar zijn?". Men heeft getracht de informatie zoveel mogelijk te geven, aldus JV.

Bewoner geeft nogmaals aan dat Kwintes het goed heeft gedaan. Maximaal 15 personen bij de setting en meer niet.

Bewoner geneerde zich enorm tijdens de eerste kennismaking met Kwintes. Dit omdat Kwintes niet de gelegenheid kreeg om degelijk haar woord te doen. Iedereen viel er gelijk over, zonder te luisteren naar de gesproken woorden. Ze vond het buitengewoon gênant.

Bewoner geeft aan dat er ook erg weinig informatie in de brief was opgenomen over Kwintes. Bewoner haalt het AZC aan, is ook veel ophef over geweest. Er was een avond geregeld in het Metropool en daar konden de mensen al hun gevoelens kwijt met betrekking tot de komst van het AZC. Uiteindelijk is het er gekomen en niemand de er nog naar kraaide.

Communicatieadviseur van de gemeente, geeft aan dat de omgeving van de Blekerstraat collectief is binnengekomen. Daardoor wordt je overvallen door een golf van emoties en een overdosis aan vragen die gesteld worden.

Dit hostel is de eerste van vele voorzieningen die (zullen) gaan komen in de stad Almere en we zitten nu in het eerste punt en vandaag zal nog niet op alle vragen een antwoord zijn. De vz geeft aan dat als we iets kunnen leren we dat ook moeten doen.

Bewoner geeft aan dat hij de brief van de gemeente als ongegeneerd heeft ervaren. Er is al overlast vanaf het begin. Vervolgens de informatie bijeenkomst, hij vond de wethouder ook ongegeneerd die avond.

Communicatieadviseur van de gemeente wil duidelijk stellen dat iedereen gegevens kon achterlaten met specifieke vragen en die zijn inmiddels beantwoord. Regiomanager Kwintes, vult aan dat bewust alle namen onder de brief zijn gezet en dat ook alle telefoontjes zijn beantwoord.

Bewoner merkt op dat er veel mensen zijn die nauwelijks iets weten over psychiatrie en Kwintes. Zij vindt dat een tekortkoming, het had er feitelijk bij moeten, dit had mogelijk een en ander meer duidelijkheid gegeven. Projectleider gemeente, is het hier mee eens.

Op 23 april is er een brief aan de bewoners uitgegaan betreffende de aanvraag voor een bouwvergunning, welke op 25 april is gepubliceerd in de krant. Bestemmingsplan moet gewijzigd worden van centrumdoeleind wonen naar centrumdoeleind wonen met zorg.

Binnenkort zullen meerdere locaties aangeboord worden voor verslaafdenzorg/nacht-dag opvang. In brede perspectief zal bekeken worden hoe dit georganiseerd gaat worden.

Eind van de maand zal het college BW hierover buigen en zal een en ander openbaar worden gemaakt. Dit hostel is de eerste in de rij.

Het bestemmingplan bestaan uit volgende fasen:

- voorbereidingsfase
- ontwerpfase
- vaststellingfase
- beroepsfase

Hele traject duurt minimaal 1 jaar. We gaan, gezien alle commotie op dit moment er vanuit dat het langer gaat duren. Tot aan het bestemmingsplan wachten op beroepsfase. Kan nog wel een jaar duren voor we met de bouw aan de slag kunnen gaan.

Bewoner geeft aan dat er onlangs een ruitje is ingeslagen, dit gebeurt regelmatig. Het pand staat al geruime tijd leeg. Dit is niet goed voor het pand en ook niet voor de buurt. Projectleider merkt op dat er iets geregeld moet worden om te voorkomen dat het een kraakpand gaat worden. Het pand is eerder gekraakt geweest, de krakers moesten eruit en daarna is de ellende pas begonnen. De vz vraagt regiomanager tijdens zijn verhaal in te gaan op tussentijds beheer van het pand.

Kwintes doelgroep en ontwerp

Regiomanager geeft aan dat Kwintes niet zo bekend is onder de mensen. Kwintes is voor begeleid en beschermd wonen, Kwintes richt zich niet op behandeling maar op begeleiden. Mogelijkheden zijn 24-uurs wonen en begeleiding krijgen in een woonvorm, maar ook begeleiding aan huis in de

thuisituatie. En de laatste 15 jaar is bemoeizorg en het straatteam toegenomen en proberen we met zorgmijders op straat in contact te komen.

Almere is voor ons een grote voorziening met 147 plaatsen en we breiden nog steeds uit. Kwintes heeft nog 2 of 3 andere locaties op het oog die ze wil exploiteren. Niet alleen voor dubbeldiagnosen. Opzet hostel is voor ons nieuw. We hebben wel ruime ervaring met cliënten die problemen met verslaving hebben.

Doelgroep hostel willen we van straat hebben. Doordat ze blijven gebruiken op straat veroorzaken ze overlast. De hulpverlening denkt veelal dat ze niet gemotiveerd zijn, dus zijn ze niet welkom. Ze moeten eerst aan hun verslaving werken. De verslavingszorg zegt het omgekeerde.

De gemeente Utrecht heeft dit als eerste aangepakt. Zij hebben deze doelgroep een menswaardig bestaan gegeven. Dit is positief geuit. Criminaliteit neemt af doordat men niet meer structureel op straat leeft. Ze ervaren meer regelmaat door het wonen in een hostel, meer een soort van burgerleven. Dat is oprecht een positieve ontwikkeling te noemen. Kwintes richt zich op deze zwakkere doelgroep in de maatschappij en wil daar graag gestalte aan geven.

We zijn de Blekerstraat gaan bekijken omdat we zochten naar huisvesting.

Regiomanager vertelt over Aagje Dekenstraat en Paul Kleestraat. Deze woonvormen liggen midden in de woonwijk waar veel gezinnen wonen. De cliënten die er wonen delen vaak met z'n drieën de woonkamer, wc/bad en keuken. Kwintes vindt dat deze mensen recht hebben op een volwaardig appartement, met eigen keuken/bad/wc etc. Dat is in Almere niet makkelijk. Daarom erg blij met hostel. In gesprek met de gemeente Almere kwamen we gezamenlijk uit op de doelgroep dubbeldiagnosen.

De locatie is voor de hand liggend te noemen. We kunnen hier meerdere mensen huisvesten en maximaal toezicht leveren op de grote groep. Het ligt centraal en kan gebruikmaken van de reguliere voorzieningen in de buurt. Het hostel zal maar één officiële ingang hebben.

Bewoner wil weten waarom locatie zo goed is, maar is in bovenstaande al beantwoord.

Regiomanager laat middels presentatie zien hoe het eruit gaat zien.

Bewoner kan zich voorstellen dat ouders angstig zijn voor hun kinderen als deze de doelgroep tegenkomt tijdens het spelen. Kwintes gaat er voor zorgen dat de doelgroep niet gaat samenscholen in de wijk.

Bewoner wil weten of aan de school is gedacht, dat er zo veel scholieren langs lopen richting de Lidl. Met de school is nog geen contact geweest.

Regiomanager geeft nogmaals aan dat het niet de bedoeling is dat de bewoners gaan rondhangen in de buurt. Daar is toezicht op. Communicatieadviseur gemeente vult aan dat het een doorgaande route is en dat je het niet kunt tegenhouden dat ze elkaar nooit tegenkomen.

Bewoner geeft aan dat Almere inderdaad een grote stad is, dat het niet tegen te houden is en het er ook zou moeten komen (het hostel). Daarnaast geeft ze aan dat communicatie erg belangrijk is met buurtbewoners. Ze laat weten dat voor de komst van het hostel in Beilen voor omwonenden een speciaal uniek alarmnummer is ingesteld voor opmerkingen en klachten.

Bewoner heeft ervaring met bellen met politie over snookerij en dat ze meestal binnen 4 à 5 minuten aanwezig zijn. Wijkagent, geeft aan dat het ook wel eens langer kan duren. Ook wordt er geroepen dat het weleens 45 minuten kan duren. Bewoner geeft weer dat de slechte verhalen altijd gehoord

worden en niet de goede. 45 minuten voordat de politie er is omdat het via Lelystad moet gaan. Regiomanager geeft aan dat Kwintes in principe 24 uur benaderbaar zal zijn.

Adviseur Kwintes, sluit aan over de telefoonnummers. In Utrecht hebben ze een goed zichtbare, iet wat dikkere kaart in de buurt uitgegeven om te bewaren. Op deze kaart staat aangegeven wie bij welke calamiteit te benaderen is.

Bewoner weet nog niets over de toekomstige bewoners en vraagt zich af of hij het moet zien als de winkelwagenzwerper. Iedereen heeft voor ogen dat er een stuk of 25 winkelwagenzwerpers die niet aanspreekbaar zijn aldaar komen wonen. Bewoner KH geeft hierop aan dat het duidelijk moet worden wie er gaan komen. Regiomanager vertelt dat het heel lastig is om een beeld te schetsen. Locatiemanager Kwintes, vult aan dat de mensen zodra ze in het hostel wonen het winkelwagentje niet meer nodig hebben. Alle mensen die in het hostel komen te wonen zijn uit het (woon)circuit. Ze krijgen feitelijk de uitnodiging om een meer gestructureerd leven te gaan leiden. Locatiemanager vertelt over een man 'van de straat' die thans in het fasehuis woont. Geleidelijk aan is hij gaan wennen aan het wonen. Gaandeweg paste hij zich aan en doet niemand een vlieg kwaad. Het voegt zich prima in de buurt, en niemand heeft er last van. Het probleem is meestal dat mensen niet weten wat een psychiatrisch patiënt is. En als deze mensen daarnaast ook nog een verslaving hebben is het nog moeilijker te begrijpen.

Bewoner vertelt dat in de Marehof meerdere psychiatrische patiënten hebben gewoond. En de een is de ander niet. Vaak weet merendeel niet dat zo'n persoon er woonachtig is. De mensen waar het omgaat, dat heeft hij meegekregen in bijeenkomst, zijn mensen die nu al in Almere wonen en die hebben zorg nodig. Dus dit is alleen maar toe te juichen.

Bewoner heeft toch zorg om de kleine kinderen. Harddrugs is verboden, dus gebruik buiten hostel? Bij de ledenvergadering is angst ontstaan omdat mogelijk het gebruik in de hofjes gaat gebeuren. Spuiten en harddrugs daar zijn mensen bang voor in verband met de kinderen. Er wordt geroepen dat er nu ook al op die plaatsten drugs wordt gebruikt. Regiomanager antwoordt dat men alleen in de eigen kamer mag gebruiken. Bewoner heeft van een buurtgenoot te horen gekregen dat het om een uitstervend doelgroep gaat, gaat de doelgroep in loop der jaren dan verschuiven? Als doelgroep uitstervend is dan gaan we bedenken hoe verder en wat nu. Doordat het bestemmingsplan straks de functie wonen met zorg mogelijk maakt, is aanpassing voor andere doelgroepen niet nodig, aldus projectmanager. Het pand is in eigendom van Kwintes, waardoor zij dus kunnen bepalen welke doelgroep wordt gehuisvest."

Welke doelgroep, hoe bewaking?

Regiomanager laat presentatie gewijzigde situatie zien.

- bovenste etage dakterras. Dit kan voorkomen dat ze de hofjes gaan bemensen.
 - vooraanzicht, rechterzijde komt hoofdingang enige ingang.
 - de hoogte verschil, onder nu nog parkeergarage, zal ontmoetingsruimte en kantoor worden.
 - het is nu 3 verdiepingen, worden vier, dus verbouwen is noodzakelijk er komt een verdieping bij.
- We komen nu 40 cm. boven bestemmingsplan uit, vandaar ook wijziging.

Elke bouwlaag is nagenoeg hetzelfde opgebouwd. Regiomanager laat ook een plattegrond zien met overzicht van de ingang waar de tweede sluisdeur pas open gaat als de eerste gesloten is en van de kamers, teampost etc. Beneden zijn een aantal appartementen en logeerplekken. Glazentrap aan buitenzijde vervalst. Komt nog een noodtrap die bij calamiteiten automatisch open gaat en dus te bereiken is.

Pand is Kwintes eigendom. Als er iets gebeurt worden we gelijk gebeld. Verzoek of er wat gedaan kan worden aan de ramen, neemt Regiomanager mee. Als het pand heel lang leeg staat, maken we ons wel wat zorgen. Bewoner geeft aan dat een regenpijp los en kapot is. Bij regen spuit het water eruit.

Actiepunt 1: onderhoud pand Regiomanager

Ervaringen elders

Projectleider gaat ons iets vertellen over andere steden, hoe dat daar werkt en de beheergroep aldaar.

Projectleider geeft wel aan dat hij in 10 minuten iets moet vertellen over iets wat hij al vanaf 2001 doet erg moeilijk vindt.

In Utrecht zijn goede publicaties over de hostels in alle facetten. Filmmateriaal is hier een goed voorbeeld van. De vz vraagt zich af of het een idee is om hier eens tijd voor in te ruimen?

Projectmanager heeft dit soort voorzieningen opgezet en kan ook bijdragen door een college te geven hoe het wordt opgezet. Hij vindt van belang dat mensen weten wat het is.

Vanuit de beheergroep in Utrecht kan hij het volgende vertellen: In Utrecht was de aanleiding een groot aantal mensen die op straat leven, waarvan 54% verslaafd. Zij hielden zich voornamelijk op rond en in hoog catharijne. Elke stad die wat voorstelt heeft voor 0,7% met deze problematiek te maken, combinatie psychiatrisch en verslaving drugs. Dit zijn geen gevaarlijke mensen, maar mensen die om diverse redenen aan lager wal zijn geraakt. Uiteraard zitten hier ook rotte appels tussen. Utrecht heeft lang het beleid gehad van opjagen en er is een convenant opgezet voor een gezonder Utrecht. Iedereen deed een deel; Politie boetes, Leger des Heils dit en GGZ dat..... ieder op eigen gebied. Geen geïntegreerd aanbod. In de binnenstad zijn een drietal gebruiksruidtes gekomen waar ze gebruik van kunnen maken; omkleden, douchen, medicijn gebruik maar niet slapen.

Deze groep houdt zich op in de straat. Deze groep verblijft lang, soms jaren in opvang omdat er geen plek is dan alleen de straat. Mensen moeten ook wonen. Dus vanuit gebruikersruimte naar hostel. Eerste hostel is er in 2001 gekomen. De hele stad krijgt er mee te maken, ongeacht soort wijk. Eerst waren er 2 tijdelijke bij het Leger des Heils. Inmiddels is hostel 'de hoek' permanent. Stap voor stap kwamen en komen de hostels in andere wijken. Met komst van het hostel is de samenwerking begonnen.

Om dit goed te beheersen zijn er beheergroepen opgezet, zoals wij nu klankbord. Onderling zijn er afspraken gemaakt en voor ogen hebbend hoe het een fatsoenlijke voorziening wordt en hoe de klachten bij te houden. Alles wat binnenkomt wordt gecentraliseerd, opgeslagen en afgehandeld. De klachten die er zijn worden besproken in de beheergroep en toegewezen aan mensen die ze gaan afhandelen en zijn daar verantwoordelijk voor. Zo kun je een vinger aan de pols houden en problemen snel oplossen.

In eerst instantie was projectmanager alleen geïnteresseerd in de zorg. Eerst aan de verslaving werken, verslaving zegt eerst aan de psychiatrische klachten werken. Daardoor belandt men op straat.

Projectmanager heeft ook moeten leren luisteren naar de bewoners. Dat is heel belangrijk, weten wat er bij hen speelt. Projectmanager heeft geholpen met het opzetten van de beheergroep. Het zijn niet altijd gemakkelijke bijeenkomsten geweest. Hostel Hooglanden in wijk ondiep ligt hem nog in geheugen geen plezierige toon, maar hard en ook scherp.

Ook is het van belang dat er een beheerplan wordt opgemaakt. In een beheerplan staan een set afspraken. Eerst maak je een beheergebied, hoe groot is dit gebied en welke hoekjes horen erbij? De buurt is hier van belang, zij kennen het gebied en de hoekjes. Het is wijs de buurt goed te verkennen en te kijken wat de plekken zijn die men onveilig vindt om zodoende hetzelfde referentiekader te hebben. Dit soort dingen worden geregeld voor komst van het hostel. Bijvoorbeeld extra verlichting daar waar nodig, verlichting maken die kapot is...

Mocht het hostel er komen? Dan weten wie waarvoor aanspreekbaar is! Wat verwachten en mogen we verwachten van de politie; gemeente en kwintes? Zoals eerder genoemd kan een kaart daarbij helpen waar alle belangrijke telefoonnummers op vermeld staan.

Het is van belang zo gedetailleerd mogelijk alle afspraken te verwoorden in een beheerplan (de bewoners, politie, gemeente en zorginstelling) en dat ondertekenen we onder toezicht van de wethouder. Vanaf dat moment gaat het lopen.

Men komt periodiek bij elkaar. Tijdens de bijeenkomsten worden alle klachten die er zijn gekomen besproken.

Om het traject objectief te volgen is er in Utrecht een onafhankelijk bureau ingeschakeld om onderzoek te doen. Bureau is gespecialiseerd in het doen van metingen. Aan de hand van een vragenlijst, de 0-meting een half jaar voor opening en de andere een half jaar na opening. Als het goed is mag er geen verschil zijn, verbetering uiteraard wel.

De metingen zijn allemaal in te zien op www.binnenplaats.nl. Hier is info over diverse hostels, beheergroepen en metingen te vinden. Dan kun je ook zien dat het een goede uitwerking heeft. De beheergroep blijft ongeveer 2 jaar actief. Daarna maak je de keuze, slapende blijven of opheffen. Mocht het nodig zijn dan kan altijd de groep bijeen geroepen worden.

Er wordt aan projectmanager gevraagd "Waar was u bij de bijeenkomst?" Uw verhaal is duidelijk en verhelderend. Bijna gelijktijdig wordt er gezegd dat het wellicht geen meerwaarde zou hebben gehad bij de bijeenkomst van 25 maart. Men kwam al vol emotie binnen en had geen luisterend oor voor de gesproken woorden.

Bewoner geeft aan dat een filmpje op de website ook heel verhelderend kan werken. Hij zegt dat er een profiel aangemaakt kan worden op de site. Regiomanager geeft aan dat Kwintes en gemeente een specifieke site hebben met informatie over het hostel.

Gezien de tijd wil de vz graag afronden. we halen vanavond de agenda niet

Hoe gaat we verder, hoe gaan we het beheerplan invullen?

Communicatie zal ook op de agenda gezet worden.

Volgende bijeenkomst: 23 juni in het Kardoes, 19.30 – 21.30 uur.
