

Notulen
Klankbordgroep Blekerstraat
23 juni 2009

Locatie : het Kardoes, J.G. Suurhoffstraat 45, Almere
Voorzitter : Erik Vermathen
Verslag : Anosjka van Dommelen, Kwintes

1. Opening

De voorzitter heet iedereen van harte welkom. Voor de nieuwkomers volgt een kort voorstel rondje.

Nieuwkomers in de groep:

DR, medewerker van Unibail Rodamco/eigenaar van verschillende panden in het stadshart.

RvdB, bewoner en lid van VVE Marehof.

TvdB, namens Platform stadscentrum en buschauffeur in Almere. Vanavond is hij tevens aanwezig vanuit zijn positie als raadslid van de VSP.

2. Vaststellen agenda

-

3. Notulen vorige bijeenkomst:

Tekstueel:

Bladzijde 5, een na laatste regels "Er was een centraal punt ingesteld waar je je gevoelens hieromtrent kon uiten" wijzigen in "Er was een avond geregeld in de metropool en daar konden de mensen al hun gevoelens kwijt met betrekking tot de komst van het AZC".

Bladzijde 7, laatste regel "Ze citeert een stuk van de tweede kamer dat in Beilen een hostel is gekomen en daarvoor is een speciaal uniek alarmnummer gekomen voor opmerkingen en klachten, dit voor omwonenden van het hostel" wijzigen in "Ze laat weten dat voor de komst van het hostel in Beilen voor omwonenden een speciaal uniek alarmnummer is ingesteld voor opmerkingen en klachten".

Naar aanleiding van:

Bladzijde 7, laatste alinea. Bewoner KH wil graag weten of er inmiddels contact is geweest met de school. Dit is niet het geval, gemeente neemt voor aanvang zomervakantie contact met school op.

ACTIE

Bladzijde 9 actiepoint onderhoud pand kan gemeld worden dat de regenpijp inmiddels is gemaakt. Het dichttimmeren van het pand zal mogelijk tot meer overlast leiden aangezien je er dan geen zicht meer op hebt. Wellicht dat als alternatief een hekwerk bij de parkeerplaats komt, echter vanwege het kostenaspect zal hier nader naar gekeken worden.

4. Stand van zaken Gemeente

De gemeente heeft de omwonenden middels een brief op de hoogte gesteld betreffende beantwoording van vragen aan het actiecomité. Deze brief is openbaar en ook op de website van de gemeente te vinden: <http://www.almere.nl/hostelblekerstraat>. Daarnaast is er nog een raadsbrief uitgegaan welke locaties in aanmerking komen voor een bijzondere maatschappelijke voorziening. Ook deze brief is openbaar. TvdB, bewonersplatform, geeft aan dat het handig is om dit soort raadsstukken rechtstreeks te ontvangen als afgevaardigde van het Platform, dit geldt ook voor de eigenaren van de panden.

Gemeente is bezig met bestemmingsplan. Brief met formele aankondiging volgt. Op 4 juli zal het gepubliceerd worden in het huis aan huis blad. Terzijde wordt gemeld dat op deze formele aankondiging geen zienswijze mogelijk is. Tot op dit moment zijn er een aantal zienswijzen binnengekomen op de aanvraag voor bouwvergunning. Momenteel kunnen die niet worden behandeld. De zienswijzen hebben vooral betrekking op waardedaling van de woningen en het gevoel van veiligheid.

De gemeente heeft met een lid van het actiecomité voorgesteld leeslid te worden van de klankbordgroep. BR, communicatieadviseur gemeente, en HR, veiligheidsmanager gemeente, zullen de bijeenkomsten op uitnodiging bijwonen en daarnaast zijn zij ook leeslid.

Stand van zaken Kwintes

Er is gekeken naar de overbruggingsperiode voor het pand, echter tot dus ver geen bijzonderheden hieromtrent te melden.

Smoelenboek

Er is een smoelenboek uitgegeven hierin staan de deelnemers van de klankbordgroep met vermelding van naam, e-mailadres, betrokkenheid met het gebied en motivatie van deelname. Een foto is niet verplicht wel zou het fijn zijn als ook daadwerkelijk alle deelnemers een persoonsformulier hiertoe invullen.

5. Presentatiefilm van een vergelijkbare locatie

De presentatiefilm welke we hebben gezien ging over het hostel maliebaan in Utrecht en is gemaakt in 2004, een half jaar na de opening.

Vragen en opmerkingen naar aanleiding van de film:

- Presentatiefilm is gericht op het hostel alleen.
- Gemist wordt genoemd de combinatie van wat bewoners er van vinden en hoe ze integreren in de buurt. Het verder kijken dan naar de bewoner alleen, wie is de mens achter de bewoner.
- Er schijnt een andere presentatiefilm te zijn, een samenvatting voor het Leger des Heils van omroep Utrecht waar veel meer de nadruk wordt gelegd op de bewoners. Mogelijk kan betreffende presentatiefilm op een van de volgende bijeenkomsten bekeken worden. **ACTIE**
- Maliebaan heeft een diepe tuin, aan Blekerstraat kunnen bewoners zich straks (ook) terugtrekken op het dakterras.

Film uit 2004, hoe zijn de jaren daarna verlopen?

- Maliebaan telt momenteel 28 bewoners; in de buurt is het rustiger geworden.

- Er is weinig verloop in het hostel; de groep, zoals deze was gevormd in het begin is nagenoeg nog aanwezig. Geldt overigens voor heel Utrecht, men is honkvast.
- Soms is er een verschuiving tussen de bewoners in de verschillende hostels. Soms ben je bij het ene net iets beter op je plaats en is de klik met andere bewoners net even wat beter.
- Bewoners hebben allemaal naast hun verslaving een psychiatrische aandoening. Het zit met elkaar verweven.

Beheergroep?

- Beheergroep heeft nodige metingen laten doen. De meting heeft laten zien dat er geen toename is van criminaliteit. Metingen zijn verricht half jaar voor opening en half jaar en anderhalf jaar na opening. Deze tijdspanne is voldoende om een goede meting te doen. Sommige beheergroepen bestaan nog, andere zijn slapende.

Bewoners, verslaving en toekomst?

- Het is niet de insteek van het hostel om de bewoners terug de maatschappij in te sturen. Het is de bedoeling hen een vaste plek te geven. De doelgroep heeft niets om op terug te vallen. Het belangrijkste onderdeel is leren van hun verslaving af te blijven. Dat is tevens ook het meest lastige.
- Almere is niet verkozen om mee te doen met het landelijke experiment heroïneverstrekking aan verslaafden. Zekerheidshalve zal QV, locatiemanager Kwintes, dit gaan uitzoeken

ACTIE

- Bewoners krijgen methadon, dit heeft een beduidend langere werking dan heroïne. De methadonhoeveelheid blijft veelal op constant niveau. Vaak gebruiken ze naast methadon nog bij. Veelal zie je ook dat met verloop van tijd de psychiatrische klachten meer boven komen en somatische klachten erger worden. Uiteindelijk is er een toename van verveling. Dan laten ze zien dat ze de vaardigheden missen om hun dag (zinvol) in te delen. In Utrecht verstrekken ze daarom om 10.00 uur de methadon en na drie maanden was er een (goede) dag/ritme bij de bewoners 'geregeld'.
- Insteek is er om de politie snel binnen te halen. Van belang om bij bewoners het vertrouwen te winnen en om te laten weten dat de politie er ook voor hen is. Veelal zie je dan een kentering in het crimineel gedrag. Ook maakt dit mogelijk afspraken te maken met politie en justitie

6. Hoe werkt de klankbordgroep (kbg)?

Nadat locatie bekend is wordt er een kbg samengesteld. De groep gaat samenwerken en samen bepalen hoe het beheerplan er komt uit te zien met als doel dat de vestiging van het hostel niet leidt tot een verslechtering van het leefklimaat in de buurt. In het beheerplan komen alle gemaakte afspraken vast te liggen. Hierbij hoort ook het bepalen en afbakenen van het beheergebied.

De kbg bestaat meestal uit bewoners, gemeente, politie, ondernemers en wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter die er op toe ziet dat elke stem gehoord wordt.

Met de groep zal er een schouw in het beheergebied georganiseerd worden waarbij mogelijke problemen en knelpunten in kaart worden gebracht. Vervolgens wordt er gezamenlijk gezocht naar oplossingen en worden er afspraken gemaakt wie voor welke klacht eindverantwoordelijk is.

In het beheergebied worden de 0,1 en 2 metingen door een onafhankelijk bureau, verricht.

Met de opening een opendag opdat burens kunnen komen kijken en voor kennismaking met het personeel en de beheergroep. De beheergroep komt dan nog periodiek bij elkaar om te kijken of er

klachten zijn. Deze klachten kunnen bij de verschillende partijen binnen komen. In Almere hebben we een wijkregisseur, dus een directe ingang.

Bewoner KH wil weten of er een 24-uurs 'bereikbaarheidsdienst' is? Dit zal veel onrust wegnemen bij de omwonenden. Ze vindt dat we dan ook een stapje terug moeten doen. Al eerder is aangegeven dat Kwintes 24 uur per dag aanwezig is. In de avond/nachtelijke uren kan de wakende wacht gebeld worden.

Alles wat van belang is wordt in het beheerplan samengevat en is leidraad voor het toekomstige beheer. Periodiek komen we bijeen en worden er notulen gemaakt. Op deze manier is er controle of de vragen/klachten naar behoren worden opgepakt.

De vraag wordt gesteld of klankbordgroep en beheergroep hetzelfde zijn? Beheergroep is een betere naam omdat dat het doel beter dekt. Er is een moverende reden om het nu klankbordgroep te noemen. Zodra het beheerplan er ligt, zullen we de naam wijzigen in beheergroep.

Terugkomend op de presentatiefilm wordt er aangegeven dat het wellicht goed is om deze aan de omwonenden te laten zien en eventueel een vragenlijst uit te reiken waarop mensen hun specifieke angsten/vragen kunnen vermelden. Dit wordt in de klankbordgroep vooralsnog niet gedragen, mede gezien toen van eerste bijeenkomst op 25 maart jl.

Het voornemen nu is om een nieuwe bijeenkomst, in samenspraak met de klankbordgroep, te organiseren in de herfst, en dan de omwonenden meer verspreid over verschillende dagen uit te nodigen. Er zal nagedacht worden over wie we gaan benaderen en wat we gaan presenteren. Ook melden dat de gemeente zich wil verbeteren ten opzichte van de eerste bijeenkomst. Hoor en wederhoor is van belang. Een herhaling van de eerste bijeenkomst wordt niet verwacht, men zou nu eerder komen om informatie te krijgen. Eventueel kunnen we de mensen laten intekenen op onderwerpen of van te voren inventariseren waar men het over wil hebben. Het tonen van een presentatiefilm kan meer samenhang brengen. Het is van belang te weten wat je wilt gaan doen. Een goed gericht programma is dan het best te maken.

FP, adviseur Kwintes, meldt nog vanuit zijn eigen ervaring dat van de 100 vragen die mensen stellen er vaak maar 50 op een avond beantwoordt kunnen worden.

Ten aanzien van angsten voor waardedaling wil AD laten onderzoeken wat de eventuele waardedaling zou kunnen zijn bij wijziging van het bestemmingsplan.

ACTIE

Bewoner RvdB geeft aan dat mensen niet alleen bang zijn voor waardedaling maar ook voor leegstand.

7. Vaststellen spoorboekje naar beheerovereenkomst

Er zal voor het volgende overleg een voorstel gemaakt worden voor het spoorboekje. Hierin wordt opgenomen de planning en de data van bijeenkomsten.

8. Communicatie

Gemeente en Kwintes werken samen aan de externe communicatie.

9. Rondvraag:

Bewoner RvdB: huisdieren in het hostel? Kwintes heeft een huisdierenbeleid en deze zullen er niet snel komen.

En VvE Marhof heeft op de website ook een aantal links staan die verwijzen naar het hostel.

Bewoner RdL: vraagt om belangrijke communicatie (huis aan huisberichten) met omwonenden langs de klankbordgroep te laten gaan (via de mail).

Volgend overleg: dinsdag 22 september 2009 om 19.30 uur, locatie het Kardoes
