

Notulen

Beheergroep Blekerstraat

10 november 2010

Locatie : Kwintes, Metropolestraat 1 b, Almere
Voorzitter : Erik Vermathen
Verslag : Anosjka van Dommelen, Kwintes

1. Opening

Medewerkers van onderzoeksbureau Dimensus beleidsonderzoek worden van harte welkom geheten. Zij zullen vanavond een presentatie geven over de door hen uitgebrachte offerte "Monitor leefbaarheid en veiligheid, omgeving toekomstig hostel Blekerstraat Almere".

2. Vaststellen agenda

Agenda vastgesteld.

3. Presentatie Dimensus offerte

Dimensus is in 2000 opgezet door- en staat onder leiding van drs. L.Bosten. Dimensus is gespecialiseerd in beleidsonderzoek op het brede terrein van wonen en welzijn. Daaronder vallen onder andere thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen en zorg, evaluatie van dienstverlening en inrichting van de openbare ruimte. Dimensus biedt door onderzoek inzicht in de belevingswereld, wensen en verwachtingen van de burger.

Door middel van een powerpoint presentatie laat Dimensus aan de beheergroep zien hoe zij uitvoer geven aan de werkzaamheden zoals weergegeven in de offerte.

Doel van de monitor

- Bezwaren van omwonenden tegen locatiekeuze worden geïnventariseerd en uitgewerkt.
- Meegenomen in het onderzoek wordt de toezegging sluiting van het geplande hostel te overwegen bij ernstig overlast die gerelateerd is aan het hostel.
- Er zullen 3 metingen worden verricht: nulmeting vooraf en twee vervolgmetingen na elk jaar. Hierbij is het van belang te melden dat de metingen op dezelfde manier uitgevoerd worden en bijvoorkeur in dezelfde periode van het jaar.

Dimensus stelt de uitvoering als volgt voor:

Per meting zijn er vier onderdelen om in kaart te brengen

1. Schets van het beheergebied

- Aantal inwoners en ondernemers in het beheergebied in kaart brengen
- Karakteristiek (sociaaleconomische kenmerken, type bewoners e.d.)
- (Kwetsbare) voorzieningen
- Op basis van beschikbare informatie

Alleen bij de nulmeting wordt een buurtschets opgesteld.

2. Analyse registraties meldingen en delicten over een bepaalde periode (objectieve cijfers), koppelen aan herkomst

- Registratie van overlast, incidenten en delicten (politicijfers aangiften en meldingen)
- Inventariseren van meldingen van en klachten over overlast en vernielingen in openbare ruimte (gemeente)
- Elke meting zal zoveel mogelijk in dezelfde periode plaatsvinden
- Er zal bekeken worden of de gemeente Almere nog relevante cijfers kan leveren uit bijvoorbeeld een wijkpeiling.

3. Uitvoer enquête

Dimensus heeft een eigen enquête-unit waarin op een snelle en professionele manier enquêtes worden afgenomen en verwerkt.

Omwille van een optimale respons wordt steeds vaker gekozen om zowel telefonisch als schriftelijk te enquêteren maar ook worden enquêtes via internet of email aangeboden.

Vooraf zal er een aankondiging verstuurd worden, waarin de respondenten op de hoogte worden gebracht van het doel en de opzet van het onderzoek.

Er worden geen garanties gegeven over aantal respondenten, omdat dit onvoorspelbaar is. Eventueel kan een herinneringsbrief verzonden worden, dit valt dan binnen de offerte.

Vraagpunten in de enquête

- Vóórkomen van problemen in de buurt
- Mate van overlast
- Drugsgelateerde overlast (specificeren naar soort drug)
- Gevoel en reden van onveiligheid
- Persoonlijke ervaringen
- Kwetsbare locaties binnen het beheergebied
- Bekendheid met en oordeel over komst hostel
- Vertrouwen in beheergroep / beheerplan.

De uitvoering zal er als volgt uitzien:

- Alle woonadressen en ondernemers in het beheergebied betrekken bij het onderzoek
- Adressen daar waar mogelijk completeren met telefoonnummers
- Namens de gemeente een brief, met inlogcode verzenden
- Dimensus stelt voor de vragenlijst in samenspraak met de beheergroep op te stellen
- Combinatie telefonisch en via internet enquêteren om zo hoog mogelijk respons te bereiken.

4. Gesprekken met betrokkenen

- Per meting zal er een rapportage opgesteld worden
- Doel: toelichting op en verdieping van uitkomsten uit de enquête en objectieve cijfers
- Nulmeting: wat verwachten de betrokkenen?
- Vervolgmetingen: wat ervaren betrokkenen?
- Mogelijke gesprekspartners zijn wijkagent, locatiemanagers, gemeente / wijk, omwonenden, ondernemers (vereniging) en eventueel corporatie(s)
- Gesprekken op locaties, na afspraak.

Planning en fasering

- Overleg met beheergroep over meetperioden

- Voorbereidingen circa 1 maand voor het opstellen van de vragenlijst, een aankondigingsbrief versturen, gegevens adressenbestand verzamelen en daarbij horende telefoonnummers, opstellen buurtschets en opvragen cijfers bij politie en gemeente)
- Uitvoeren enquête circa 1 maand
- Analyse cijfers en uitkomsten enquête circa 1 maand
- Gesprekken met betrokkenen en terugkoppeling naar beheergroep circa 1 maand
- Totale doorlooptijd circa 3 maanden.

Uitvoering en overleg

- Regelmatig contact met beheergroep. Vertrouwen moet goed zijn
- Uitvoering door projectmedewerker
- Eindverantwoordelijkheid bij seniormedewerker
- Enquête in eigen huis (telefonisch, schriftelijk, internet)
- Ervaring met vergelijkbare projecten.

De beheergroep spreekt haar tevredenheid uit over de presentatie en is benieuwd naar ervaringen van soortgelijke vraagstukken. Dimensus heeft onder ander metingen verrichten voor een viertal hostels in Utrecht.

Dimensus laat weten dat de uitkomsten van metingen grote verschillen laat zien. Veelal is het functioneren van het hostel bepalend voor de resultaten en van cruciaal belang is het contact met bijvoorbeeld de politie. Meldingen van overlast moeten goed in kaart worden gebracht en uitgespecificeerd worden in relatie tot het hostel.

De resultaten van de metingen zijn openbaar en voor iedereen in te zien. Met de gemeenteraad is afgesproken dat de resultaten van de metingen door de beheergroep worden gepresenteerd bijvoorbeeld tijdens een politieke markt.

Bij Dimensus is geen informatie beschikbaar over hostels die gesloten zijn omdat de metingen uitwezen dat de onveiligheid toenam.

Hoe gaat het proces verder als de beheergroep besluit akkoord te zijn met de offerte zoals opgesteld door Dimensus? Er zal bekeken worden of op detailniveau aanpassingen nodig zijn in de offerte, daarna zal er een tijdsplanning worden gemaakt. Start kan relatief gezien op korte termijn.

Beheergroep is unaniem van mening verder te gaan met Dimensus. De presentatie was helder, de antwoorden duidelijk, ze hebben de nodige ervaring en hoeven niet opnieuw het wiel uit te vinden. Dat schept vertrouwen.

Twee punten merkt de beheergroep wel op: De drugsgelateerde overlast dient goed gespecificeerd te worden op soort drug. En bij afnemen van de enquêtes dient VvE Marehof en andere belangrijke ondernemers betrokken worden. Daarnaast wil de beheergroep van te voren graag de vragenlijst inzien. **AGENDA/AKTIE AD 42 Eventueel volgende bijeenkomst inbrengen.**

AD, projectleider gemeente, zal Dimensus akkoord geven en verduidelijken dat nog niet bekend is wanneer de metingen verricht kunnen gaan worden. Dit in verband met de procedure bij de Raad van State.

4. Notulen bijeenkomst 22 september

Blz. 1 leesleden toevoegen: de communicatieadviseur van de gemeente is gewijzigd..

Aktiepuntenlijst:

- Punt 19 aangepast. Definitieve schouwlijst en beheergebied zal volgende beheergroep bijeenkomst meegenomen worden. Opgemerkt wordt dat de nieuwe parkeerplaats hier als erg donker wordt ervaren. Verzoek is dit zelf bij de gemeente te melden.
- Naar aanleiding van punt 25 wordt melding gedaan dat 2 personen zijn gesignaleerd op het dak van het pand. QV, locatiemanager Kwintes, zal vragen of gekeken kan worden hoe het staat met de afdichting van het pand. **AKTIE 43 QV**
- Punt 28 juridisch zal bekeken moeten worden wat de mogelijkheden zijn zonder inbreuk te maken op de privacy van derden. Echnaton camera zal dan als extra camerastandpunt dienen waardoor heel Deventerpad en deel Lentehof is te overzien.
- Punt 31 AdL, wijkagent, heeft vernomen dat men er mogelijk afvalcontainers willen gaan herbergen. DTZ heeft opstalrecht, AD zal contact met hen opnemen.
- Punt 32a doorlopend.
- Punt 36 loopt via wijkbeheerder.
- Punt 37 Verlichtingsniveau is technisch goed. Gemeente gaat vragen contact op te nemen met bewoner(s) KH/RdL
- Punt 38: afgerond
- Punt 39: aantal namen gekregen en zijn gestart met de interviews
- Punt 40: agenda
- Punt 41: FP, adviseur Kwintus, is deze bijeenkomst niet aanwezig om hierop te reageren.

5. Stand van zaken en ingekomen stukken

Er zijn 10 beroepsschriften en 2 aanvragen voor een voorlopige voorziening. Maandag 15 november is er een zitting bij Raad van State over de 2 aanvragen voor een voorlopige voorziening. Deze zal binnen circa, één week een uitspraak doen over de voorlopige voorziening. Geen toekenning van de voorlopige voorziening betekent dat Kwintes een aanvraag voor de omgevingsvergunning (voorheen de bouwvergunning) kan indienen en dat de gemeente een vergunning (na toetsing) kan verlenen. Wel toekenning betekent dat er geen vergunning door gemeente kan worden verleend en dat de beroepszitting moet worden afgewacht. Dus deze uitspraak geeft een goede inschatting hoe de Raad van State denkt over de procedure. Dit betekent dat op z'n vroegst het hostel open zou kunnen gaan eind 2011 (de gehele bouwperiode beslaat ongeveer 7 à 8 maanden).

6. Communicatie

Voorstel communicatieplan beheergroep Hostel Blekerstraat

Het conceptverslag wordt toegelicht door de werkgroep communicatie.

De werkgroep heeft zich van te voren ingelezen in diverse communicatieplannen van andere hostels en hieruit punten meegenomen die van belang zijn voor het uiteindelijke communicatieplan beheergroep hostel Blekerstraat.

Het moge duidelijk zijn dat de beheergroep een keus dient te maken in wijze van communiceren en met wie zij communiceert. Wat wil de beheergroep dat er uitgedragen wordt naar de buurt, omwonenden, ondernemers etc.

Het doel van de beheergroep is het helpen voorkomen en helpen bestrijden van overlast. Hiervoor voert de beheergroep regelmatig overleg over de gang van zaken rond het hostel en ziet toe op (gewenste) afhandeling van klachten.

De communicatiestrategie is te verdelen in 3 fasen.

In fase 1 vindt de voorbereiding plaats. Waaronder de nulmeting, mogelijkheden bekijken uitbreiding cameratoezicht als ook afspraken maken met politie.

Fase 2 staat in teken van de opening van het hostel. Hierbij hoort onder andere voorlichting geven over de doelgroep (bewoners van het hostel) en de huisregels van het hostel.

Onder fase 3 valt monitoring en beheer. Het toezien op afhandeling van de klachten is dan een belangrijke taak van de beheergroep.

De werkgroep stelt dat de doelgroep waarmee gecommuniceerd wordt te verdelen is in een primaire- en secundaire groep.

De primaire groep bestaat de bewoners en ondernemers in het beheergebied als ook de media en politiek. Deze groep ontvangt praktische en concrete informatie over de procedures en te nemen maatregelen die van belang zijn. Het hostel is een politiek gevoelig onderwerp en de communicatie dient dan ook zorgvuldig te zijn. De primaire groep volgt op kritische wijze de ontwikkelingen van het hostel.

De secundaire groep waaronder bewoners- en ondernemersvereniging kan gevraagd worden om de primaire groep te bereiken. Voordeel is dat de beheergroep dan met minder mensen communiceert wat een nadeel kan opleveren dat er niet rechtstreeks gecommuniceerd kan worden.

Ook valt onder de secundaire groep de overige belangstellenden en overige inwoners van Almere. De groep wordt getypeerd als de groep die met name mogelijke belangstelling heeft in zaken op hoofdlijnen zonder inhoudelijk geïnformeerd te worden.

De beheergroep kan zich vinden in de communicatie spelregels zoals opgesteld in het conceptplan.

- De voorzitter is primair de woordvoerder van de beheergroep. Bij diens afwezigheid kan beroep gedaan worden op de projectleider (tot aan opening projectleider gemeente/Kwintes na de opening voor projectleider Kwintes). Ook bij acute verzoeken zal contact worden gelegd met de voorzitter dan wel projectleider.
- Externe communicatie namens de (hele) beheergroep vraagt om instemming van de beheergroep.
- Een individueel lid van de beheergroep stelt, indien dat als noodzaak wordt geacht, hun eigen achterban in kennis van lopende zaken.
- De individuele leden van de beheergroep stelt de voorzitter van de beheergroep op de hoogte indien hij contact zoekt met dan wel benaderd wordt door de media of de politiek
- Er wordt zorgvuldigheid verwacht van elk lid van de beheergroep in het communiceren, ook op persoonlijke titel betreffende zaken rond het hostel.

Gezien de tijd sluiten we de vergadering 22.20 uur.

7. Verder invullen beheerovereenkomst

Wordt doorgeschoven naar volgende bijeenkomst.

8. Rondvraag en data komende

Komende vergadering **woensdag 19 januari 2011** om 19.30 uur bij Kwintes, Metropolestraat 1B.

Bewoner KH wil graag weten hoe de plaatsing van ramen is op de extra verdieping die gebouwd gaat worden. In hoeverre is inkijk in woningen van omwonenden mogelijk? Volgende vergadering neemt QV plattegrond mee.

AKTIE 44 QV

Vraag van AM, medewerker van Unibail Rodamco, over zwerver in de expeditieruimten:

Duidelijk is geworden dat dit een voormalig bewoner is van Domus. Is een bekende van de Politie. Derhalve is er vooralsnog geen reden tot uitbreiding van het beheergebied. De voorzitter zal dit communiceren naar Unibail Rodamco

AKTIE 45 EV

Uit te zoeken door Quirien

- herkomst toekomstige bewoners.

AdL merkt op dat er vragen zijn over de herkomst van bewoners voor het hostel. De angst bestaat namelijk dat het een opvang wordt voor bewoners van grote steden in de omgeving.

AKTIE 46 QV