

Notulen
Beheergroep Blekerstraat
25 april 2013

Locatie : Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere
Voorzitter : Vermathen , Erik
Kort Verslag : Vries, de Jacqueline (Accomplish Office Support)

Aanwezig : Berg, van den Ton bewoner
Deishuizen, Annika Kwintes
Drijver, den Monique Gemeente
Hasper, Korrie bewoner
Jansen, Boy Politie
Leeuw, de Raoul bewoner
Lint, van Diny bewoner
Riemersma, Ellie bewoner
Roelandschap, Henk Gemeente
Vermeren, Quirien Hoofd BW Kwintes

Afwezig zonder kennisgeving: Gerard Meijssen, Annelies de Maar, Betty Kremer, Max Kraak.

Leesleden : *Leesleden krijgen de notulen nadat ze zijn vastgesteld*

1. Opening

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Vaststellen agenda

Voorgestelde agenda wordt vastgesteld.

3. Notulen vorige bijeenkomst (14 februari 2013) + aktiepuntenlijst

N.a.v. pag 1: BOA's waren wel uitgenodigd voor de vergadering van vandaag, maar zijn helaas niet gekomen. Wellicht zijn ze de volgende vergadering aanwezig.

Geen tekstuele aanpassingen, verslag wordt met dank aan de notulist vastgesteld.

Aktiepuntenlijst

Op de volgende punten zijn opmerkingen geplaatst dan wel afgerond:

Punt 31 fietsstalling Chirurgijnhof: nog geen beslissing over genomen, punt wordt aangehouden.

Punt 32a: meest ideale situatie is camera en verlichting. De gemeente onderzoekt de mogelijkheden.

Punt 56: Aanleg tuin wordt besproken door gemeente/Kwintes.

Punt 77: 1-meting: brieven worden na mei-vakantie verzonden.

Punt 78: Gemeente en politie leveren maandelijks hostel-gerelateerde klachten aan Kwintes aan.

Punt 79: Maandelijks worden hostel-gerelateerde klachten door Kwintes aangeleverd aan voorzitter Beheergroep.

Punt 80: Analyse 1-meting wordt 25/6 in de Beheergroepvergadering besproken.

Punt 81: Gemeente nodigt Dimensus uit voor de Beheergroepvergadering.

Punt 82: e-maillijst wordt aangepast/aangevuld.

4. Mededelingen en ingekomen stukken

Deveiligheidsmanager van de gemeente deelt mee dat hij geen onderdeel meer zal uitmaken van de Beheergroep, omdat hij een andere functie gaat vervullen bij de gemeente. Voor vervanging wordt zo spoedig mogelijk gezorgd.

5. Verloop inplaatsing hostel

Er worden nog 4 plekken in het Hostel gevuld. Na de zomer is het hostel met 29 bewonersop volle capaciteit. De voorgaande periode kenmerkte zich in het zoeken naar de meest effectieve begeleiding, de aansluiting vinden bij de behandelorganisaties en andere partners, balans vinden in het team en cliënten leren kennen. Op alle fronten is een stijgende lijn te zien.

6. Klachten en incidenten en de afhandeling daarvan

Voorzitter vraagt naar de rol van de adviseur van de Beheergroep Bleekerstraat en Hoofd BW Kwintes deelt mee dat hij als extern adviseur betrokken blijft.

De politie bespreekt binnengekomen klachten meteen met Hoofd BW van Kwintes die deze vervolgens afhandelt. Daarnaast is de politie ook regelmatig aanwezig bij de teamvergaderingen van Kwintes om o.a. klachten en de afhandeling daarvan te bespreken.

Voorzitter dringt erop aan dat alle klachten (status en afhandeling) door Kwintes worden bijgehouden op een lijst en dat deze maandelijks aan hem wordt gestuurd. Als er tussentijds een urgente klacht is, kan hij meedenken over een oplossing en zo nodig een extra overleg inlassen. Hoofd BW zegt dit toe en geeft een opsomming van de klachten en de afhandeling daarvan:

1. Overlast algemeen: klacht van een omwonende van rondlopende rondhangende, bedelende, stinkende personen. Bij navragen door Kwintes bleek dat het niet alleen maar om hostelcliënten ging.
2. Klacht van een winkelier over een man die voor veel overlast zorgde door zijn gedrag (schreeuwen). Deze man heeft volgens Kwintes meerdere incidenten veroorzaakt en is door de politie ook een keer aangehouden. De door Kwintes gekozen aanpak bestaat eruit om deze man veelvuldig te laten sporten en structuur te bieden, naast medicatie en toeleiden naar behandeling GGZ. (Afwachten of deze aanpak werkt).
3. Overlast algemeen: een omwonende was verbolgen over allerlei mensen die rondlopen en stinken. Kwintes kon met deze klacht niet veel anders dan deze aanhoren en er over praten.
4. Twee mensen die klaagden over iemand die steeds vaker dingen in de gracht gooide. Volgens Kwintes gaat het om een cliënt die last heeft van dwangmatige handelingen. De aanpak bestaat uit gesprekken met de cliënt waarin hij gewezen wordt op het niet tolereren van zijn gedrag. Ook moest hij dingen weer uit de gracht vissen. Hij heeft nu een andere vorm gevonden voor zijn dwanghandeling. Volgens een bewoner is het weliswaar een tijdje minder is geweest, maar deze cliënt vertoont nu dit gedrag toch weer. Er wordt afgesproken dit gedrag bij Kwintes te melden zodat er meteen actie kan worden genomen. Als het gedrag van de cliënt niet verbetert, kan de uiterste consequentie zijn dat hij niet langer in het hostel kan wonen.
5. Er is een brief gekomen van een bewoner met een klacht, maar daarop is al snel actie ondernomen en de klacht is naar tevredenheid van de klager afgehandeld.

Tot zover de losse klachten. Er is echter ook een brief ontvangen van buurtbewoners met een hele reeks gedocumenteerde incidenten en enkele oplossingen. Het betrof geluidsoverlast, muziek 's nachts, cliënten die passanten nafluiten, maandelijks brandweer in de straat, dealen, incident met veel lawaai en politie-inzet, nogmaals lawaai van cliënten, vechtpartij met een dealer en bewoner, schreeuwende cliënt.

De door de buurtbewoners aangedragen oplossingen ter voorkoming van lawaai zijn met de gemeente en de politie besproken. Zo worden medio mei de ramen op een kiepstand gezet en wordt onderzocht of door het tussenvoegen van een entree geluidsoverlast kan worden teruggedrongen. Kwintes werkt aan oplossingen door het instellen van een time-out, het team loopt meer controlerondjes en cliënten worden op hun gedrag aangesproken.

De overlast door dealers wordt toegelicht door de politie. De politie spreekt dealers aan als er daadwerkelijk incidenten worden geconstateerd. Er vindt tevens terugkoppeling plaats aan de klagers, ook als er niets wordt aangetroffen.

Overlast wordt ook soms onterecht aan het hostel toegeschreven en wellicht wordt er ook vaker

dan voor de komst van het hostel melding gemaakt van overlast.

Voorzitter vat het te voeren beleid als volgt samen: klachten serieus nemen, onderzoeken en terugkoppelen aan klagers.

De 1-meting zal meer helderheid verschaffen over incidenten en overlast, hoewel niet alle meldingen in de Blekerstraat toe te schrijven zijn aan het hostel.

Na enige discussie over dit onderwerp, blijkt dat het lastig is om uit de cijfers van gemeente en politie alleen de hostelgerelateerde klachten te filteren. De gemeente gaat proberen om maandelijks cijfers hierover te ontvangen. Samen met de politieworden de cijfers bekeken en opgesplitst (totaal aantal incidenten Blekerstraat t.o.v. aantal hostelgerelateerde incidenten). Deze hostelgerelateerde klachten worden opgenomen in de Excellijst met klachten die Kwintes opstelden maandelijks naar de voorzitter stuurt.

7. Voorbereidingen 1-meting

Er zijn geen opmerkingen/aanvullingen op de opzet en vragenlijsten en deze worden dan ook goedgekeurd en vastgesteld.

8. Communicatie

De nieuwsbrief wordt na de 1-meting en nog voor de vakantie uitgebracht, bespreking concept vindt plaats in de junivergadering van de Beheergroep. Onderwerpen o.a. *Uitkomsten 1-meting*.

Omdat er onduidelijkheid is of de oorspronkelijke planning van de 1-meting nog geldt (uitvoering enquête in juni) belt voorzitter ter vergadering Dimensus. Uit dit telefoontje blijkt dat de eerdere planning met een maand vooruit wordt geschoven, d.w.z.:

wk 20 enquête versturen

wk 21/22 herinneren

wk 23 tot 25 analyse

wk 26 analyse gereed

wk 27 rapportage gereed

De Beheergroep wil graag de voorlopige analyse van de enquête bespreken voordat de Nieuwsbrief wordt gemaakt. Daarvoor wordt 25/6 als vergaderdatum afgesproken. Dimensus wordt uitgenodigd voor deze vergadering.

9. Rondvraag en data komende vergaderingen

Volgende bijeenkomst zal plaatsvinden op dinsdag **25 juni 2013**.

Aktiepuntenlijst

	aktie d.d.	omschrijving	verantwoordelijk	wijze afronding	afgerond
24	16-mrt-10	nav punt 2.4. Fysieke aanpassingen en beheer; Gewenste ingrepen inventariseren	beheergroep	doorlopend	
25	16-mrt-10	nav punt 2.5 Beheermetingen; op de hoogte houden van de statistieken bijvoorbeeld drugsoverlast gerelateerd aan beheergebied	Politie en gemeente	doorlopend	
25a	11-mei-11	incidenten rondom pand melden bij Kwintes	Politie en gemeente	doorlopend	
31	08-jun-10/ 05-jun-12/ 25-apr-13	Fietsstalling Chirurgijnhof; opstal Unibail Rodamco / overleg Unibail Rodamco over toekomst(ige) fietsstalling	Gemeente	Unibail wil eigendom behouden; gemeente blijft in overleg (4/9-12). Nog geen beslissing genomen: aanhouden.	
32a	22-sep-10 25-apr-13	onderdoorgang Olstgracht 'hangjongeren'	Politie en gemeente	geen hotspot meer (4/9-12). Nog aanhouden.	
32b	15 nov/ 22-sep-11 / 05-jun-12 25-apr-13	Print van toezicht op het poortje Camera Blekerstraat thv onderdoorgang / proef Barneveld pad lijkt te slagen. Gekeken wordt op camera geplaatst kan worden Streven naar meest ideale situatie: camera+verlichting	Gemeente Gemeente	gemeente onderzoekt de mogelijkheden (4/9-12) Bespreken met Geurt Dijkstra (verantwoordelijk voor verlichting bij gemeente)	
54	11-mei-11	Vervolg bijeenkomst fractievoorzitters (na 1-meting)	Kwintes	<i>Begin September</i>	
56	29-jun-11 25-apr-13	herinrichting groenstrook na verbouwing. Aanleg tuin: gesprek gemeente/Kwintes wordt geregeld	Beheergroep Kwintes		
71	15- nov 4-sep-	BOA's uitnodigen voor volgende beheergroepvergadering	Gemeente		
73	15-nov-12	Na 1-meting bewoners uitnodigen	Kwintes		
75	15-nov-12	Verwijzing naar website i.v.m. nieuws/ stand van zaken	Kwintes		
77	15-nov-12 25-apr-13	1- meting maart/ april 2013. Gemeente legt contact met Dimensius om e.e.a. in gang te zetten.	Gemeente en Kwintes	Na mei-vakantie start verzending brieven	
78	25-apr-13	Maandelijks cijfers klachten + Hostel-gerelateerde klachten aanleveren aan Quirien	Gemeente en BOA		
79	25-apr-13	Quirien maandelijkse Excellijst klachten (status en afhandeling) toesturen aan Erik	Kwintes		

80	25-apr-13	Analyse 1-meting van Dimensus bespreken in Beheergroepverg 25/6	Beheergroep		
81	25-apr-13	Gemeente nodigt Dimensus uit voor beheergroepvergadering 25/6	Gemeente		
82	25-apr-13	E-maillijst aanpassen (o.a. aanvullen met DMO-leden)	Kwintes		
83	25-apr-13	Voorzitter benadert bewoner vanwege zijn afwezigheid bij de laatste Beheergroepvergaderingen.	Voorzitter		