

**Notulen**  
**Beheergroep Blekerstraat**  
**25 juni 2013**

---

**Locatie** : Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere  
**Voorzitter** : Vermathen , Erik  
**Verslag** : Anosjka van Dommelen

**Aanwezig** :

Berg, van den Ton	bewoner
Deishuizen, Annika	Kwintes, Pb'er
Drijver, den Monique	Gemeente
Hasper, Korrie	bewoner
Jacobs, Gabriel	Politie
Leeuw, de Raoul	bewoner
Lint, van Diny	bewoner
Maar, de Annelies	Gemeente
Riemersma, Ellie	bewoner
Hans Verhorst	Dimensus
Vermeren, Quirien	Kwintes, Hoofd BW

Afwezig zonder kennisgeving: Gerard Meijssen

**Leesleden** : *Leesleden krijgen de notulen nadat ze zijn vastgesteld*

---

### 1. Opening

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Gabriel Jacobs, wijkagent vervangt vanavond Boy Jansen. Dimensus is aanwezig voor toelichting stand van zaken 1-meting.

### 2. Vaststellen agenda

Voorgestelde agenda wordt vastgesteld met de volgende wijziging:  
Punt 7. Stand van zaken 1-meting wordt naar voren geschoven.

### 3. Kennismaking Dyon Stam, BOA

Er volgt een kort voorstel rondje. Dyon Stam is Senior handhaver openbare ruimten bij de gemeente Almere. BOA's zijn bevoegd om, voor lichte overtredingen, een proces-verbaal te schrijven (bijvoorbeeld fietsen in centrum, honden, vuil, foutparkeerders, alcohol). De gemeente Almere kent 40 BOA's. Vooral nog is er geen BOA specifiek gericht op het hostel; wel op het centrum. Om te beoordelen of de mogelijkheid aanwezig is meer te richten op het hostel zal hoofd BW van Kwintes in overleg gaan met de betreffende BOA. Naast kennismaking zal ingezoomd worden op afstemmingsmogelijkheden in de toekomst.

**AKTIE 84 Kwintes**

### 4. Stand van zaken 1-meting

Dimensus geeft toelichting op de eerste voorlopige uitkomsten. De 1-meting is nog niet afgerond; afnemen interviews loopt nog, cijfers politie en gemeente worden nog verwerkt. De daadwerkelijke cijfers laat nog even op zich wachten. Daarom wordt in de notulen niet ingegaan op de voorlopige uitslag.

De 1-meting vindt plaats is exact hetzelfde gebied als de 0-meting. Respons op de enquête ligt op een derde tot een kwart van de bewoners en ondernemers (ca. 200 bewoners en 29 ondernemers); dit is vergelijkbaar met de 0-meting. 0-meting viel in de winter, nu is het weer beter, wat van invloed kan zijn op de ervaren overlast.

Kwintes verwacht, nu de bewoners meer geacclimatiseerd zijn, dat het rustiger gaat worden op de locatie.

Tot slot wordt nog opgemerkt dat uit gegevens van de GGD geconcludeerd is dat het gevoel van onveiligheid niet afwijkt ten overstaande van de gemeente Almere in het algemeen. Ook worden samenhangende jongeren (groep van meer dan 3) al gauw als onveilig bestempeld. Mensen hebben nu een aanleiding om meer te klagen nu het hostel er is.

De 0- en 1-meting zijn vergelijkbaar. We zien nu dat het meevalt, meer vertrouwen in de toekomst. Overlast wordt gelinkt aan verslaafden en dak- thuislozen. Gevoel van onveiligheid wordt gerelateerd aan het hostel en gekeken wordt welke knelpunten een rol spelen in de ervaren onveiligheid. Vermenging problematiek in het centrum vermengt zich gauw met het hostel. Kunnen mensen dat nog los zien van elkaar? Nuancering wordt nog toegepast in de uitkomsten.

Voorzichtigheid is nog geboden. De interviews worden begin juli afgenomen; de cijfers van politie en gemeente zijn nog niet verwerkt. Het totaal overzicht geeft resultaat hoe de effecten van het hostel zijn te plaatsen. De metingen hebben tot slot het doel de meningen samen te brengen tot de werkelijkheid.

De definitieve uitslag gaat via het Kabinet terug naar de beheergroep en dan door naar de Raad.

## **5. Notulen vorige bijeenkomst**

Notulen vastgesteld.

### **Aktiepuntenlijst**

Op de volgende punten zijn opmerkingen geplaatst dan wel afgerond:

- Punt 31 : Voorlopig on hold.
- Punt 32b: Gemeente wacht nog op een reactie van de veiligheidsmanager.
- Punt 54 : Bespreken na definitieve rapport 1-meting.
- Punt 56 : Kwintes is in samenwerking met bewoners van start gegaan.
- Punt 71 : afgerond.
- Punt 73 : Kwintes zal dit bespreken met een bewoner van het hostel.
- Punt 75 : Kwintes zal de mogelijkheden via de officiële wegen nagaan.
- Punt 77 : Afgerond.
- Punt 78 : Tot zover is alles ontvangen. Klachten gerelateerd aan het adres Blekerstraat 30 zijn vele malen hoger dan in 2012, aldus de politie. Er zal nog een splitsing aangebracht worden voor de juiste cijfers. Kwintes gaat hierover in overleg met de wijkagent.
- Punt 79 : Doorlopend; voor goede monitoring en goede afstemming met de politie.
- Punt 80 : Op agenda en definitieve versie volgt.
- Punt 81 : Afgerond.
- Punt 82 : Afgerond.

## **6. Stand van zaken en ingekomen stukken**

Kwintes is tevreden. Locatie zit niet helemaal vol, nog vier plaatsen. Ook wordt het rustiger op de locatie doordat bewoners meer aan het land zijn en hun plekje wel hebben gevonden. Er is minder hectiek. Een paar bewoners zijn inmiddels vertrokken; hierbij is geen sprake geweest van gedwongen vertrek. De bewoners zijn kwetsbare mensen die veel hebben meegemaakt en geen aansluiting meer hebben. De bewoners zijn veelal uitbehandeld en uit gediagnosticeerd; weinig tot geen vertrouwen in de hulpverlening. Intentie is dat zij doorstromen, echter zit hier geen druk op.

Vandaag met het team bespreking gehouden. Interview met bewoners, 17 cliënten gereageerd en daar zijn mooie positieve dingen uitgekomen.

Zelfde vragen met team doorgenomen; verbeterpunten "hoe goed aansluiten op elkaar"; geen gevangenis gevoel, meer vanuit eigen kracht (bewoners) en van daar uit verder komend.

In begin was het erg zoeken; nu worden stappen gezet. In het hostel kunnen zij zichzelf zijn waardoor er weer ruimte is voor vertrouwen. Vanuit dit kan het vermogen gecreëerd worden dat de bewoner verder kan kijken en denken om eventuele stappen te zetten.

Er is een begin gemaakt met een structureel ronde tafel overleg; gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen en via het netwerk meer opvang bieden. Er worden goede stappen gezet.

## 7. Klachten / meldingen en afhandeling

- a. Splitsing volgt nog in meldingen bij de politie; ligt nu ook niet ter bespreking op tafel.
- b. Interne meldingen (Kwintes) niet ontvangen door de beheergroep leden; betreft een beperkt overzicht.
- c. Overzicht klachten van buurtbewoner, woonachtig aan de voorzijde / overkant van het hostel; inmiddels een behoorlijk dossier.

Politie merkt op dat zij niet terugkoppelen aan Kwintes. Dit zal nu door Kwintes worden opgepakt om een meer realistische beeld te krijgen. Gezamenlijk werken aan één overzicht en het opstellen van een maandelijks rapport is de afspraak. **AKTIE 85 Kwintes en wijkagent**

De interne meldingen betreft het vervuilen van de gracht door een bewoner; twee jongens op de trap bij het hostel die niet bij het hostel horen. Braaksel, onduidelijk van wie.

Naar aanleiding van klachten van een buurtbewoner wordt opgemerkt:

1. Offerte voor een sluis (voorportaal) is aangevraagd; dit is teruggekoppeld aan de buurtbewoner.
2. Ramen staan inmiddels op kiepstand. Voor de bewoners van het hostel is dit een vergaande maatregel.

Er is veel sprake van ervaren overlast; hierop wordt actie gezet. Echter dient opgemerkt te worden dat het irritatieniveau steeds hoger lijkt te worden; deze irritatie wordt ook geuit / geventileerd naar medewerkers van het hostel. Ook lijkt er sprake van interpretatieverschillen. De kracht zit in een gedegen terugkoppeling en voorkomt een aandikking van het probleem. Laat zien dat de klacht serieus genomen wordt.

Kwintes heeft het streven de overlast te minimaliseren en merkt daarbij op dat het wel vergaande gevolgen zijn voor bewoners. Voorkomen moet worden dat wij een 'gevangenis' gevoel kweken bij onze bewoners. Gevaar is dat de bewoners nu strenger aangepakt dan goed voor ze is, vanwege deze klachtenstroom van elke dag.

Afspraken over harde muziek en over drank / drugs gebruik is duidelijk. De portier en medewerkers lopen meermalen rondjes in- en buiten het pand. Bij constatering van geluidsoverlast wordt actie ondernomen. Wel is juist dat binnen het pand minder sprake is van geluidsoverlast (beter isolatie?) dan buiten het pand (open ramen). Bewoners mogen buiten geen alcohol drinken, dealer of gebruiken; daar wordt ook op ingezet.

Wel rijst de vraag of hetgeen geconstateerd is ook juist geïnterpreteerd wordt, voorbeeld: "drinken op straat hoeft niet altijd alcohol te zijn".

In eerder stadium zijn de betreffende bewoners uitgenodigd op de locatie, hier hebben zij geen gebruik van willen maken. De voorzitter is van mening dat het vuurtje geen brand mag worden; we hebben een maatschappelijke opvang en die willen we houden. Hoe kan deze klachtenstroom ondervangen worden

In samenspraak met de beheergroep worden de volgende afspraken gemaakt:

1. Na elke klacht volgt een snelle terugkoppeling; laat inspanning zien en creëer vertrouwen.
2. De voorzitter en Kwintes nodigen de buurtbewoner uit voor overleg.
3. Bespreken van meer handhaving in de buurt (BOA's).

Bijkomende vraag gesteld door de beheergroep:

1. Er wonen meer mensen tegenover het hostel, ervaren zij geen overlast?

## 8. Communicatie

Volgende nieuwsbrief zal na de zomer verschijnen; dan kunnen de resultaten van de 1-meting opgenomen worden en eventueel aanstippen afwikkeling klachtenstroom.

## 9. Rondvraag en data

Lid beheergroep : Definitieve versie beheerplan?

**AKTIE 86 Gemeente**

Gemeente : volgend overleg de contact wethouder uitnodigen dhr. Pol, als agenda toelaat.

Volgend overleg: **dinsdag 24 september 2013**

**Aktiepuntenlijst**

	aktie d.d.	omschrijving	verantwoordelijk	wijze afronding	afgerond
24	16-mrt-10	nav punt 2.4. Fysieke aanpassingen en beheer; Gewenste ingrepen inventariseren	beheergroep	doorlopend	
25	16-mrt-10	nav punt 2.5 Beheermetingen; op de hoogte houden van de statistieken bijvoorbeeld drugsoverlast gerelateerd aan beheergebied	Wijkagent en gemeente	doorlopend	
25a	11-mei-11	incidenten rondom pand melden bij Kwintes	Wijkagent en gemeente	doorlopend	
31	08-jun-10 05-jun-12 25-apr-13	Fietsstalling Chirurgijnhof; opstal Unibail Rodamco / overleg Unibail Rodamco over toekomst(ige) fietsstalling	Veiligheidsmanager gemeente en Wijkagent	2012 0904 Unibail wil eigendom behouden; 2012 0506 gemeente blijft in overleg 2013 0325 nog geen beslissing, aanhouden	
32a	22-sep-10	onderdoorgang Olstgracht 'hangjongeren'	Veiligheidsmanager gemeente	geen hotspot meer (4/9-12)	
32b	22-sep-11 05-jun-12.  25-apr-13  25-jun-13	Camera Blekerstraat thv onderdoorgang / proef Barneveld pad lijkt te slagen. Gekeken wordt op camera geplaatst kan worden. Streven naar meest ideale situatie; camera+verlichting	Veiligheidsmanager gemeente	2012 0904 gemeente onderzoekt de mogelijkheden 2013 0325 Bespreken met Geurt Dijkstra, verantwoordelijk voor verlichting bij gemeente; 21 juni 2013 geen optie camera; wel ander armatuur voor verlichting. Blijven monitoren, voor nu geen klachten.	
47b	11-mei-11/ 05 jun-12	realiseren telefoonkaart / wachten is op bekendmaking telefoonnummer	Gemeente en Kwintes	telefoonnr is ca. week 38 bekend.	
54	11-mei-11	Vervolg bijeenkomst fractievoorzitters	Kwintes	<i>na def. Rapport 1-meting</i>	
56	29-06-11 25-03-13 25-06-13	herinrichting groenstrook na verbouwing Aanleg tuin: gesprek gemeente/Kwintes wordt geregeld	-ieder -Kwintes	2013 0625 Kwintes is van start gegaan met de herinrichting	
73	15-nov-12	Na 1-meting bewoners uitnodigen	Kwintes	volgt	
75	15-11-12 25-06-13	Verwijzing naar website i.v.m. nieuws/stand van zaken	Kwintes	2013 0625 de mogelijkheden worden bekeken	

78	25-apr-13	Maandelijks cijfers klachten + Hostel-gerelateerde klachten aanleveren aan Quirien	Veiligheidsmanager gemeente en Wijkagent	doorlopend	
79	25-apr-13	Quirien maandelijkse Excellijst klachten (status en afhandeling) toesturen aan Erik	Kwintes	doorlopend	
80	25-04-13 25-06-13	Analyse 1-meting van Dimensus bespreken in Beheergroepverg 25/6	leder	201300625 definitieve rapport volgt in september	
83	25-apr-13	Voorzitter benadert een lid van de beheergroep vanwege zijn afwezigheid bij de laatste Beheergroepvergaderingen.	Voorzitter		
84	25-jun-13	Overleg met BOA's over afstemming	Kwintes		
85	25-jun-13	realiseren structurele afstemming en maandelijkse rapportage in één overzicht	Kwintes en wijkagent		