

**NOTULEN**  
**Beheergroep Blekerstraat**  
**24 september 2013**

---

**Locatie:** Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere  
**Voorzitter:** Vermathen, Erik  
**Kort Verslag:** Anosjka van Dommelen

<b>Aanwezig:</b>	Berg, van den Ton	bewoner
	Deishuizen, Annika	Kwintes
	Drijver, den Monique	Gemeente
	Ron van Eeden	Kwintes
	Hasper, Korrie	bewoner
	Jacobs, Gabriel	Politie
	Kester, Cocky	Gemeente
	Leeuw, de Raoul	bewoner
	Lint, van Diny	bewoner
	Maar, de Annelies	gemeente
	Meijssen, Gerard	bewoner
	Riemersma, Ellie	bewoner
	Vermeren, Quirien	Hoofd BW Kwintes
	Lilian Bosten	Dimensus

Afwezig:

**Leesleden:** *Leesleden krijgen de notulen nadat ze zijn vastgesteld*

---

### **1. Opening**

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder Dimensus en de veiligheidsmanager stadscentrum van de gemeente Almere.

### **2. Vaststellen agenda**

Agenda zonder wijzigingen vastgesteld.

### **3. Notulen vorige bijeenkomst en actiepuntenlijst**

De voorzitter geeft een korte toelichting op de voorliggende notulen waarna deze zonder wijzigingen zijn vastgesteld.

#### **Aktiepuntenlijst**

Op de volgende punten zijn opmerkingen geplaatst dan wel afgerond:

Punt 32a	voorlopig nog handhaven
Punt 32b	afgerond
Punt 56	verwachting is medio november klaar te zijn
Punt 75	op agenda, punt 7
Punt 78	doorlopend
Punt 78a	volgt
Punt 84	doorlopend
Punt 85	in afstemming
Punt 87	afgerond
Punt 87a	afgerond
Punt 88	op agenda, punt 7

#### 4. Resultaat aanvullend onderzoek, Dimensus

Dimensus heeft op verzoek van de beheergroep een aanvullend huis-aan-huis buurtenquête gehouden in de directe omgeving van het hostel. In totaal hebben 68 van de 135 direct omwonenden meegewerkt aan het onderzoek.

Uit de buurtenquête komt naar voren dat van de 68 omwonenden, 36 overlast ervaren. Deze overlast varieert van geluidsoverlast tot vage types in de buurt. De samenhang met het hostel is niet helemaal duidelijk. Aantal leden van de beheergroep vindt het een gemiste kans dat er niet is gevraagd of de ervaren overlast er al was voor komst van het hostel. In het centrum is meer overlast in het weekend. De aanwezige horeca bedrijven geven ook veel overlast. Het hostel mag niet de leefomgeving en veiligheid negatief beïnvloeden. Kwintes bekijkt hoe en waar ze welk overlast zoveel mogelijk kan minimaliseren. Er is al veel ingezet op handhaving en van belang is dialoog te blijven aangaan. Het blijft voor een deel in het midden of de ervaren overlast hostel gerelateerd is.

Een kleine groep ( ca. 10) omwonende heeft aangegeven in gesprek te willen met de beheergroep. Dimensus heeft de namen en telefoonnummers.

##### a. Resultaten van de analyses van de cijfers (politie, boa's, bewaking)

Cameratoezicht kent de bewoners en gevraagd is voorvallen te registreren, in beheergebied, met bewoners van het hostel.

De beveiliging van Kwintes maakt sinds augustus 5 extra rondes in de avond en nacht. Dit om meer inzicht te krijgen of de meldingen dan wel klachten daadwerkelijk hostel gerelateerd is. Op een enkel incident na zijn er weinig klachten of meldingen binnen gekomen in augustus en september. Het lijkt rustiger te worden. Uit de surveillance komen weinig hostel gerelateerde incidenten naar voren.

Politie wordt in weekenden wel eens gebeld door wakende wacht van Kwintes; deze meldingen gaan over overlast door horeca.

Meldingen van Kwintes: 16 september een klacht van omwonende over algemene overlast en vervuiling van de gracht. Het is niet duidelijk of het overlast van urineren onder de doorgang hostel gerelateerd is. Dit kan ook van voorbijgangers, uitgaanspubliek of andere jongeren zijn. Ten aanzien van vervuiling van de gracht door een bewoner van het hostel is afgesproken dat zij tijdens de buitenrondes (team en bewaking) ook de gracht meenemen en eventuele rommel eruit vissen.

18 september heeft een omwonende (Olstgracht) aangegeven dat zij gevolgd is door. Ze heeft een summier signalement gegeven deze wordt niet herkend door medewerkers van het hostel. Toch wil men hierop alert zijn, voor het geval het een bezoeker is geweest. Politie is bij beide bewoners langs geweest.

De voorzitter meldt dat in het laatste gesprek met de familie, wonend aan overzijde hostel, is aangegeven dat het een stuk beter gaat, maar nog niet goed. Ingezette handhaving en minder warm weer dragen positief bij. Het is nog niet acceptabel. Overdag ook nog wel last van lawaai en onveilig gevoel. Afspraak is dat bij toename ervaren overlast zij contact opnemen met de voorzitter. Er is geen behoefte voor contact met de beheergroep.

Hoe nu verder?

1. De direct omwonenden die hebben aangegeven in gesprek wensen te gaan met de beheergroep - zullen hiervoor uitgenodigd worden. Opzet is dit te 2 op 1 doen door een delegatie van de beheergroep. **AKTIE 90**
2. Omwonenden en ondernemers uit het beheergebied uitnodigen. Een open vergadering met voldoende ruimte om met elkaar in gesprek te gaan. Als geschikte ruimte wordt de Schoor of de Lichtboog genoemd. **AKTIE 91**
3. Handhaving in en rond het hostel zoals ingezet blijft. Algemeen indruk is dat het beter beheersbaar is. Het handhavingsoverleg, extra beveiliging, terugkoppeling, ook om de incidenten beter in beeld te brengen. Strengere sanctie beleid in het hostel met een snellere uitzettingsbeleid. Cameratoezicht zal gevraagd worden af en toe een foto te maken, indien wat voordoet met/door een hostelbewoner.

4. Kennismaking met hostelbewoners. Er is een presentatiefilm gemaakt over het hostel. Voornemens is nu om deze meer toe te spitsen door de hostelbewoner in beeld te brengen en het verhaal erachter laten horen en/of tonen. Ook kan Kwintes laten zien hoe opgetreden wordt. Een en ander is binnen aantal weken te realiseren. **AKTIE 92**

**5. Stand van zaken en ingekomen stukken**

Geen.

**6. Klachten / meldingen en afhandeling**

Zie punt 4a.

**7. Communicatie**

Om de wethouder tijdig te informeren, ontvangt zij het rapport voor het overleg met de aangegeven direct omwonenden en voor de open vergadering. Vervolgens gaat het rapport, met eventueel een aanvullend verslag naar het College van B&W. Voorstel is de resultaten van de buurtenquête te integreren in het rapport van de éénmeting. **AKTIE 93**

Om de beheergroep een gezicht te geven zal deze gedrukt worden op de uitnodiging en/of nieuwsbrief en geplaatst worden op de website van de gemeente Almere.

Na de bijeenkomst zal een nieuwe nieuwsbrief uitgegeven worden.

Afgesproken is dat Kwintes op de eigen website nieuwsflitsen plaats van en over het hostel. Er zal een verwijzing komen naar de site van de gemeente.

**8. Rondvraag en data komende vergadering**

Regiodirecteur van Kwintes Flevoland geeft aan dat het een zinvolle en constructieve bijeenkomst was.

NB. bewoner wil graag aanschuiven bij de beheergroep, mooi initiatief, zorgvuldig uitgekozen, goed omgang met vertrouwelijke informatie. In het volgend overleg zal deze bewoner zich komen voorstellen; de beheergroep zal daarna een beslissing nemen.

**Volgend overleg: dinsdag 05 november 2013.**