

Notulen

Beheergroep Blekerstraat

12 februari 2014

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere
Voorzitter: Erik Vermathen
Verslag: Brecht Parent

Ontmoeting met fractievoorzitters 18.00 u – 19.00 u

De voorzitter heet iedereen welkom. Na een kopje soep en tijdens het eten van de broodjes wordt er een voorstelronde gedaan.

Aanwezig:	Diny van Lint	bewoner, beheergroep
	Annelies de Maar	gemeente, beheergroep
	Henk Hasper	fractievoorzitter CDA
	Cocky Kester	gemeente, beheergroep
	Hans van Rees	bewoner hostel
	Annika Beishuizen	woonbegeleider, beheergroep
	Ellie Riemersma	bewoner, beheergroep
	Hilly de Haan	woonbegeleider, beheergroep
	Quirien Vermeren	hostel, hoofd begeleid wonen Kwintes
	Raoul de Leeuw	bewoner, beheergroep
	Korrie Hasper	bewoner, beheergroep
	Martin Sinke	fractievoorzitter Almere Liberaal
	Miranda Joziassa	fractievoorzitter VVD
	Ron van Eeden	Kwintes
	Ton van den Berg	bewoner, beheergroep
	Roelie Bos	fractievoorzitter Christen Unie
	Erik Vermathen	voorzitter beheergroep
	Brecht Parent	verslag

Huidige situatie Regiodirecteur en de voorzitter geven wat toelichting op de stand van zaken van het hostel tot nu toe. Na aanvankelijke onrust en zorgen is de ontwikkeling vrij rustig verlopen. Veel zorgen zijn niet uitgekomen. In de zomertijd was er meer sprake van overlast. De gemeente en Kwintes hebben toen maatregelen genomen om de situatie weer onder controle te brengen.

Naar aanleiding van het rapport van de een-meting is verdiepend onderzoek in de buurt gedaan en is daarna een bijeenkomst voor de buurt gehouden. In die grote bijeenkomst bleek dat ook de echte tegenstanders toch wel wat bijgedraaid waren. De kennismaking met een aantal bewoners van het hostel hielp hier ook in. Gaandeweg wordt steeds gekeken hoe het gaat en wat er nodig is. Er wordt ook gekeken naar hoe men het in andere steden als Utrecht en Amsterdam doet. Goede samenwerking en communicatie zijn in ieder geval heel belangrijk.

Ontwikkeling Er is veel belangstelling om in het hostel te wonen en in Almere is relatief veel 'grote stad' problematiek, afgezien van het feit dat Almere een groeistad is. De vraag voor opvang zoals in het hostel neemt dus wel toe. Dat blijkt ook uit de Flevomonitor. Er kan niet uitgebreid worden in het hostel, een eventuele uitbreiding op een andere plaats zou dan de voorkeur genieten. Uitbreiding zou dan betekenen dat op een andere plek een nieuw hostel komt. Dat zou Kwintes wel aandurven. In het hostel Blekerstraat mogen de bewoners blijven gebruiken en dat is uniek. Dergelijke opvang bieden verslaafde dak- en thuislozen rust. De hoop is dat ze vanuit die rust hun leven langzamerhand weer op kunnen bouwen. Vanuit de politiek vindt men dat het ook vanuit financieel oogpunt beter is om te investeren in kleinschalige opvang. Voor het hostel is geen wachtlijst. De bewoners hebben een indicatie nodig van

een psychiater. Vanuit een voortraject kunnen ze doorstromen. Er zijn ook bewoners die het niet redden om zich aan de geldende regels te houden. Met de transitie van het sociale domein die eraan komt zijn er nog veel onzekerheden over beschermde woonvormen en is dus nog niet alles geregeld wat geregeld moet.

Bewoners Bewoner van het hostel. Hij geeft aan dat het heel goed voor hem is. Hij is nu gebruiker af. Dat lukte omdat het hostel hem rust gaf en begeleiding. Met de toekomst is hij nog niet bezig. Er wordt ook een filmpje getoond waarin drie bewoners van het hostel aan het woord komen over hoe zij het wonen in het hostel ervaren.

Toekomst De beheergroep is autonoom en zal dus bestaan zolang ze dat nodig vindt. Dat zal zeker nog een jaar zijn tot de tweemeting plaatsvindt. In sommige steden gaat de beheergroep daarna een slapend bestaan leiden wanneer er voldoende rust is. Het komend jaar zal bekeken worden hoe een en ander zich ontwikkelt. De beheergroep is in ieder geval tevreden over de samenwerking met alle betrokken partijen. De beheergroep is in de beginfase even gesloten geweest voor nieuwe leden, maar is nu weer open. Iedereen is welkom. De beheergroep probeert alle geluiden en signalen mee te nemen, ook die van hele kritische omwonenden.

Afsluiting De voorzitter sluit de bijeenkomst om 19.00 uur af. Geconstateerd wordt dat de voorziening als het hostel geen nadelig invloed heeft op nabijgelegen scholen en hun populatie. De voorzitter haalt Kierkegaard aan die zei dat we het leven achteruit kijkend moeten begrijpen, maar vooruit moeten leven. Zijn conclusie is dat de toekomst positief tegemoet wordt gezien met in het achterhoofd de lessen die geleerd zijn.

Beheergroepvergadering Blekerstraat 19.30 – 21.00 uur

Aanwezig: Bij de aanwezige beheergroepleden (zie pagina 1) voegen zich nog Monique den Drijver (gemeente), Boy Jansen (politie) en Gwendalyn en Tom Moltini (omwonende)

Afwezig: Gerard Meijssen, Gabriël Jacobs

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen van harte welkom, speciaal ook de omwonenden die tegenover het hostel wonen. Er is intensief contact met hen geweest, vooral na de door hen ervaren overlast van de afgelopen zomer. Zij zijn uitgenodigd om bij een beheergroepvergadering aanwezig te zijn – bij deze dus. Er wordt een kort voorstelrondje gedaan zodat zij weten wie er allemaal aanwezig zijn. Hierna geeft hij het woord aan de regiodirecteur en de veiligheidsmanager van de gemeente. Zij hebben een blijk van waardering voor de beheergroepleden om hen te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid gedurende een zeer intensief jaar.

2. Vaststellen agenda

De wijkagent verzoekt om eerst de agendapunten te behandelen waarvoor zijn aanwezigheid vereist is. Daarom wordt eerst punt 5 behandeld. Er wordt een extra punt ingelast over het opzetten van het panel.

5. Klachten/meldingen en afhandeling

Kwintes: geen meldingen. Bewoners aan overzijde van het hostel merken op dat een melding van hen bij Kwintes niet wordt genoemd. Deze melding is niet opgenomen omdat op hetzelfde moment er al actie werd ondernomen door het team

Politie: heeft geen hostel gerelateerde meldingen, alleen meldingen over afval in de Blekerstraat en mensen onder de onderdoorgang. Wat de cijfers betreft meldt hij dat deze straks per kwartaal geleverd zullen worden door een beleidsmedewerker van de politie. De cijfers betreffen het totale beheergebied.

Cameratoezicht: er is een nagezonden stuk van de veiligheidsmanager van de gemeente Almere. Dit betreft het door de beheergroep gevraagde aanvullend cameratoezicht op het einde van de Blekerstraat/onderdoorgang Olstgracht. Dit kwam ook terug in de gesprekken die twee leden van de beheergroep met omwonenden hebben gevoerd. De veiligheidsmanager van de gemeente heeft een

offerte hierover gevraagd en die kwam uit op een forse prijs. De vraag is daarom of deze camera echt nodig is. Wat zijn de daadwerkelijke klachten daar en wat zou een extra camera opleveren, en ook wat zijn mogelijke oplossingen? Wellicht is het mogelijk een werkgroep in te stellen die hier specifiek naar gaat kijken.

Dit geeft aanleiding tot enige discussie. Er is in het verleden al vrij uitgebreid gekeken naar andere mogelijke oplossingen. Vanavond wordt overigens naar het bereik van de huidige camera gekeken en gecheckt of de stand wellicht kan worden aangepast. De voorzitter stelt voor om dat even af te wachten. Als dat genoeg oplevert, is een werkgroepje niet meer nodig. Als het niet voldoet, stelt hij voor een paar mensen in een werkgroepje alles op een rij te laten zetten. (actiepunt) Dat voorstel wordt aangenomen. In het werkgroepje zullen projectleider van de gemeente, twee leden van de beheergroep en een omwonende zitting nemen. Boy Jansen zal op de achtergrond meedenken.

3. Notulen en actiepuntenlijst 17 december 2013

Tekst/naar aanleiding van: er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt goedgekeurd.

Actielijst: de punten 54, 95, 96, 97, 98 zijn afgerond. Punten 99 en 100 staan nu op de agenda.

Punt 84: contact met BOA's in het uitvoeringsoverleg.

Punt 88: het smoelenboek moet toegevoegd aan de site van de gemeente en volgende keer klaar zijn.

4. Stand van zaken en ingekomen stukken

Geen opmerkingen.

6. Opzetten panel

Het is de bedoeling een panel op te zetten voor zaken die echt het hostel betreffen. Een lid van de beheergroep is hiermee bezig. Hij vindt het lastig te bepalen hoe dat panel het beste opgezet kan worden. Vanuit de beheergroep worden diverse mogelijkheden genoemd. Geconstateerd wordt wel dat één aanspreekpunt het beste is en dat het momenteel niet zo makkelijk is de weg te vinden naar de juiste instelling.

De voorzitter haalt twee dingen uit elkaar. Er is de kwestie van het opzetten van een panel om informatie te verzamelen over de directe omgeving van het hostel en er is de kwestie van bereikbaarheid voor klachten en meldingen. Hij vraagt zich af of dat laatste wel de beheergroep betreft. De beheergroep is er voor klachten over klachtenafhandeling. Daarvoor moet ze ook wel goed bereikbaar zijn en is het aanmaken van een mailaccount wel een goed idee. Aangaande de eerste kwestie betreffende het verzamelen van informatie uit de buurt van het hostel, stelt de voorzitter voor dat hierover eerst een opzet op papier wordt gezet die daarna in de beheergroep kan worden besproken. De voorzitter zal met een lid van de beheergroep hiernaar gaan kijken (actiepunt); Lid van de beheergroep zal uitzoeken wat de mogelijkheden van een mailaccount zijn. (actiepunt)

7. Communicatie

Hoofd begeleiden en wonen van Kwintes meldt dat ze bezig zijn met de nieuwsbrief; deze is bijna klaar. Het smoelenboek komt op de website en zal ook in de volgende nieuwsbrief worden meegenomen of in een aparte editie opgenomen. Dan kan ook meteen het nieuwe emailaccount erbij. Dit zal ook op de gemeentesite worden gezet. (actiepunten) Voor de mensen die geen internet hebben staat het telefoonnummer van de voorzitter erbij.

Medewerker hostel hoopt dat de mensen die bellen zich nu serieuzer genomen voelen. Sinds de zomer is in het hostel wel ontwikkeling geweest van de klachtenverwerking.

8. Rondvraag en sluiting

Medewerker hostel draagt haar aanwezigheid in de beheergroep over aan een collega.

Lid van de beheergroep meldt dat de nieuwjaarsbijeenkomst van het hostel leuk was, maar mager bezocht. Verder meldt zij zich af voor de vergadering in april.

Hoofd begeleiden en wonen van Kwintes meldt dat zij 3 maanden verlof gaat nemen van 15 april tot begin augustus. Zij gaat door Amerika toeren. De beheergroep wenst haar veel plezier. Ze wordt vervangen door een collega hoofd begeleiden en wonen.

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun komst en bijdragen en sluit de vergadering om 20.45 uur.

De volgende vergadering is op 15 april.