
Notulen Beheergroep Blekerstraat

Dinsdag 14 juni 2016

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b 1315 KK Almere

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen

Verslag: Gerrienke Heijkoop, Kwintes

Leden:		aanwezig	afwezig
Mohammed Benhadou	Beveiliging		X
Ton van den Berg	Omwonende		
Bewoner Blekerstraat			
Anosjka van Dommelen	Kwintes, regiosecretaresse	X	
Robbert van Dorst	Kwintes, projectleider		X
Monique den Drijver	gemeente Almere	X	
Korrie Hasper	Omwonende	X	
Gerrienke Heijkoop	Notulist	X	
Wim Jansen	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager		X
Bianca Kolthof	Kwintes, Gebiedsmanager Zuidwest volwassenen	X	
Raoul de Leeuw	Omwonende	X	
Diny van Lint	Omwonende		X
Annelies de Maar	gemeente Almere, beleidsadviseur		X
Gerard Meijssen	Omwonende		X
Ellie Riemersma	Omwonende		X
Dion Ringeling	Wijkagent	X	
Wendy v.d. Ven	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Erik Vermathen	Stade Advies, voorzitter	X	
Myrthe Zeegers	Filiaalmanager Lidl	X	

1) Opening

De voorzitter heet iedereen welkom, in het bijzonder filiaalmanager van de Lidl aan de Blekerstraat.

2) Vaststellen agenda

Als extra punt wordt toegevoegd: mededelingen.

3) Mededelingen

- Taken van de projectleider team Blekerstraat zijn overgenomen door de gebiedsmanager. Zij zal vaker op de locatie aanwezig zijn om het team te ondersteunen. De opdracht van de projectleider blijft hetzelfde. Het team heeft gekeken naar de visie zoals die ooit is vastgelegd.
- In 2011 is er een startdocument opgesteld. Vanwege de veranderingen in wet- en regelgeving zal het team werken aan een update. Geprobeerd wordt de update in september te presenteren aan de beheergroep.
- De notulist van de beheergroep begint in augustus als assistent gebiedscontroller. Er wordt een vervanger gezocht voor haar huidige functie. Dit is haar laatste vergadering bij de beheergroep.

4) Even voorstellen

a. Kennismaking filiaalmanager Lidl

Filiaalmanager is vanavond voor het eerst aanwezig bij de beheergroep. Zij zal kijken wat het voor haar inhoudt om bij de vergaderingen aanwezig te zijn. Het is een goede manier om de omgeving van de Lidl beter te leren kennen. Mogelijk leidt het bijwonen van het overleg tot positieve betrokkenheid.

5) Notulen vorige bijeenkomst + actiepuntenlijst

a) Tekstuele wijzigingen:

Er zijn geen tekstuele wijzigingen.

b) Inhoudelijke opmerkingen:

Er zijn geen inhoudelijke opmerkingen. De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd.

Gemaakte opmerkingen op de volgende actiepunten:

- 109a De heer de Leeuw zal mevrouw van Lint benaderen in verband met haar afwezigheid.
- 115 De burendag lijkt weinig op te leveren, er doen zich juist incidenten voor. Dit is niet het gewenste effect. Met de actie NLdoet hebben cliënten, begeleiders en buurtbewoners geholpen in de Kiekendief. Dit was een succes. Het is een goed idee meer naar buiten te treden, in plaats van de 'buurt naar binnen halen', iets dat ook veel spanning geeft bij bewoners.
De komende burendag zal meer gericht zijn op de buurt, met als thema 'het hostel inside-out'. Het doel van de burendag is het tonen van talenten van de bewoners en informatie geven over het hostel. Veel buurtbewoners blijken weinig te weten over het hostel, dit komt onder andere door het hoge aantal verhuizingen in de buurt de laatste tijd. Een begeleider werkt een plan uit voor de organisatie van de burendag. Voor het hostel wordt een kraampje gezet met onder andere informatie, ballonnen en andere aankleding en schilderijen of andere kunst gemaakt door cliënten. In geval van slecht weer wordt een partytent geregeld. Cliënten wordt gevraagd om een bijdrage te leveren. Er wordt een vergunning aangevraagd door de begeleider voor de muziek. Mogelijke andere ideeën zijn aansluiten bij de schoonmaakploeg, de heer André is hier coördinator van en assisteren bij het opknappen van de Olstgracht. Dit opknappen gebeurt in oktober en is een losstaand project. Ook zou er geholpen kunnen worden bij het opknappen van de boomspiegels in de wijk.
- 116 Besproken bij punt 7) stand van zaken buurtronde.
- 118 Afgerond.
- 120 Besproken bij punt 9) evaluatie beheergroep. Afgerond.
- 121 De notulist mist nog foto's van de heer Jansen, de heer Roseboom, de heer Ringeling en Mevrouw van der Ven. Mevrouw van Lint wordt eerst benaderd over haar deelname aan de beheergroep. De foto's kunnen in jpg-formaat worden gemaald.

6) Stand van zaken en ingekomen stukken

a) Stand van zaken:

De afgelopen maand was een heftige periode waarin verschillende interne incidenten plaatsvonden, met name met cliënten die bij het Hostel kwamen voor een time-out. Er wordt gewerkt aan het versterken van de veiligheid voor begeleiders en cliënten en het bieden van structuur. De situatie is nu weer rustiger geworden. Er is goede samenwerking met gemeente, politie en andere instanties. Met de politie zijn duidelijke afspraken gemaakt. Indien nodig wordt iemand opgepakt en wordt er elders een verblijfplaats gezocht. Een duidelijke oorzaak is niet aan te wijzen, wel hebben veranderingen in beleid veel invloed op medewerkers en cliënten. Bij verschillende instanties binnen de ggz is een toename te zien van onrust. Op dit moment is het bieden van veiligheid een speerpunt.

b) Ingekomen stukken:

Nieuwsbrief mei 2016. De deelname van cliënten aan de actie NLdoet was een succes.

7) Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers politie

De politie kreeg een melding over overlast bij de Schildershof. De melder gaf aan dat de plek niet veilig was voor kinderen. Hier is vervolgens dagelijks extra toezicht geweest. Er is niets aangetroffen. Mogelijk heeft de controle geholpen. Bij andere hofjes lijkt geen overlast te zijn.

b. Cijfers Kwintes

- 13 april was er een dealer actief vlakbij het hostel. De buurtregisseur is ingeschakeld, ook is het incident gecommuniceerd naar de bewoners van het hostel en naar de buurtbewoners.
- Bij Café den Engel schold een cliënt bezoekers en de eigenaar uit. De cliënt is hierop aangesproken. Het is de tweede keer dat dit incident voorviel. Vanuit het hostel houdt men contact met de eigenaar.
- Bij het ziekenhuis was een cliënt aan het bedelen, uit verveling. De begeleiding is met cliënt in gesprek over dagbesteding.

- Er lijken minder klachten te zijn dan vorig jaar. Het zijn nu meer directe klachten in plaats van indirecte klachten. Ook is er betere communicatie.

c. Cijfers Lidl

- Mogelijk vindt er bij de Lidl diefstal plaats door cliënten. In mei is dit besproken in het uitvoeringsoverleg. Tijdens het uitvoeringsoverleg is besloten dat de situatie eerst goed wordt bekeken, namelijk a) zijn het inderdaad bewoners van het hostel en b) wat kan de Lidl zelf aan de situatie doen. Bij strafbare feiten wordt direct de politie gebeld.
- Rond half 6 's ochtends hangen er mensen rond bij de winkel. Het is onduidelijk wie dit zijn. Het geeft een gevoel van onveiligheid bij het personeel van de Lidl, waardoor zij soms besluiten de winkel later te openen dan de reguliere openingstijd. De politie is gebeld in verband met de overlast, maar deze is toen niet gekomen. Bij onveilige situaties toch de politie bellen, deze gaat extra aandacht aan de situatie besteden. Het Hostel heeft een wakende wacht, het telefoonnummer hiervan is bekend bij de Lidl, zodat zij de beveiliging kunnen bellen indien nodig. Rond half 6 zal er door de wakende wacht een extra ronde worden ingepland bij de Lidl.
- De Lidl krijgt veel dronken mensen in de winkel, het is onduidelijk wie dit zijn. Bij twijfel of onrust kan het hostel worden gebeld, er komt dan een begeleider of beveiliging kijken wie de overlast verzorgt en of dit een cliënt van Kwintes is. Bij een strafbaar feit of onveiligheid altijd de politie bellen.

d. Tussentijdse memo.

Het is opvallend dat de klacht van 13 april niet is vermeld in de memo. Er wordt besloten dat er altijd een tussentijdse memo wordt verstuurd, ook bij geen bijzonderheden. Dit kan dan per email.

8) **Stand van zaken buurtronde**

De vragen in het vorige buurtonderzoek waren goed, deze kunnen weer worden gebruikt.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- wat sluit aan bij de buurtbewoners, waar hebben ze behoefte aan. Activiteiten, informatie of iets anders? Momenteel lijkt er weinig animo te zijn voor ideeën.
- het effect van de nieuwsbrief.

Er is afgesproken dat Kwintes initiatief neemt bij het organiseren van het buurtonderzoek.

5 september worden er flyers verspreid in de wijk, geadresseerd aan 'de bewoners van + adres'. In de flyers worden data en een tijd voorgesteld. De flyers worden verspreid onder de direct omwonenden. Er wordt aan hen gevraagd binnen een week te reageren wanneer men contact niet op prijs stelt, dit kan per email. De notulist (AvD) stuurt van tevoren de flyer rond om hier feedback op te krijgen. Het doel is om in week 38 de buurtronde te lopen. De manier waarop is afhankelijk van het aantal adressen. Alleen de direct omwonenden worden benaderd. Er wordt bewust gekozen om bewoners te laten afmelden, in plaats van aanmelden, in de hoop dat dit een grotere onderzoeksgroep tot gevolg heeft, en een betrouwbaarder beeld van de situatie. Bij een zeer kleine onderzoeksgroep is het een optie om te werken met een extern bureau voor het opstellen van een enquête, dit contact kan lopen via mevrouw den Drijver. De gebiedsmanager houdt het proces rondom het buurtonderzoek in de gaten.

Een paar buurtbewoners geven aan dat zij waardering missen voor hun deelname aan de beheergroep.

9) **Communicatie**

a. Nieuwsbrieven en –berichten

De nieuwsbrief staat even geparkeerd vanwege twijfel over het resultaat ervan. Mogelijk komt de volgende in november, na reacties tijdens de buurtronde. De gebiedsmanager wil graag de distributielijsten krijgen. Zij legt hierover contact met de notulist van vanavond.

10) **Evaluatie beheergroep**

a) Evaluatie beheergroep

De beheergroep is nuttig om alert te blijven, om op de hoogte te zijn van wat er leeft in de buurt en om ideeën op te doen. Hierdoor is minder onderzoek nodig. Momenteel is de situatie te onrustig om een 'slapende beheergroep' te worden, die alleen wordt ingeschakeld bij problemen. Bij de doelgroep van het Hostel zal er altijd sprake zijn van klachten en onrust. Momenteel is er sprake van zowel interne als externe kwetsbaarheid. Het is echter wel rustiger geworden, wat een mooie ontwikkeling is. De frequentie van vergaderen blijft 4 keer per jaar.

Verschillende buurtbewoners zijn al enige tijd afwezig bij de beheergroep. Deze personen worden

benaderd om te vragen waarom ze afwezig zijn en of zij nog willen deelnemen aan de beheergroep. In principe is de regel na 3 keer afwezig zijn navraag te doen over wens tot deelname. Het is goed om nieuwe mensen te betrekken bij de beheergroep, buurtbewoners, maar mogelijk ook ondernemers, om meer inzicht te krijgen in de situatie. In de beheerovereenkomst is opgenomen dat de beheergroep zich richt op een straal van 200 meter rond het Hostel. Mogelijk kan 'de Herberg' worden gevraagd of het platform Almere Centrum (PAC).

b) Voorzitter

Het bevalt goed dat een onafhankelijke voorzitter de vergadering voorzit. Dit is belangrijk voor de structuur en om de onafhankelijkheid te waarborgen. Onafhankelijkheid betreft de inhoud van de vergadering, maar ook het uiterlijke beeld van de beheergroep. Het is lastig om vanuit Kwintes onafhankelijk te zijn, dit geldt ook voor andere leden van de beheergroep. De voorzitter functioneert goed, hij houdt goed de lijnen in de gaten. Soms mag hij onderwerpen inperken om te voorkomen dat er erg lang over gesproken wordt. Het is hierbij belangrijk het nut van de bespreking in de gaten te houden, soms is het belangrijk dat er 'lucht wordt gegeven' aan een bepaald onderwerp.

Notulen mogen eerder worden afgetikt, nu zit daar een half jaar tussen. Er wordt besloten de notulen na akkoord van de voorzitter gelijk door te sturen in plaats te wachten op de volgende vergadering. Het is dan nog een conceptverslag.

11) Rondvraag

Lid van de beheergroep vraagt naar mogelijkheden vrijwilligerscontract? De gebiedsmanager gaat dit navragen bij de vrijwilligerscoördinator.