

---

# Notulen Beheergroep Blekerstraat

## Dinsdag 17 januari 2017

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, 1315 KK Almere

---

**Locatie-:** Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

**Voorzitter:** Erik Vermathen

**Verslag:** Hedi Huijbrechts, Kwintes

<b>Leden:</b>		<b>aanwezig</b>	<b>afwezig</b>
Ton van den Berg	Omwonende	X	
Monique den Drijver	gemeente Almere, programmamedewerker	X	
Korrie Hasper	Omwonende		X
Hanny van der Zant	Notulist	X	
Wim Jansen	Kwintes, begeleider Blekerstraat		X
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager	X	
Bianca Kolthof	Kwintes, Gebiedsmanager Zuidwest volwassenen	X	
Raoul de Leeuw	Omwonende	X	
Diny van Lint	Omwonende	X	
Gerard Meijssen	Omwonende		X
Ellie Riemersma	Omwonende	X	
Dion Ringeling	Wijkagent	X	
Wendy v.d. Ven	Kwintes, begeleider Blekerstraat		X
Clyde Asmowidjoep	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Erik Vermathen	Stade Advies, voorzitter	X	
Myrthe Zeegers	Filiaalmanager Lidl		X

---

### 1) Opening

Voorzitter heet iedereen welkom.

### 2) Vaststellen agenda

Agenda wordt zonder aanvullingen/wijzigingen vastgesteld.

### 3) Mededelingen

- Een 2<sup>e</sup> wijkagenda deelnemen aan het overleg. Samen met de andere wijkagent zal hij afwisselend deelnemen aan het overleg.
- Werving en selectie voor beveiliging Blekerstraat is gestart. Veel reacties op de vacatures. Vanaf 1 april a.s. instroming nieuwe beveiligers. Zij gaan de nachtdienst en de avonddienst 7 dagen per week opvullen.

### 4) Notulen vorige bijeenkomst + actiepuntenlijst

Notulen worden zonder aanpassingen vastgesteld.

Gemaakte opmerkingen/afspraken op de volgende actiepunten:

**AP121** Het smoelenboek was klaar. Nieuwe deelnemers worden toegevoegd.

**AP122** Presentatie visiedocument. De benaming is visiedocument i.p.v. startdocument. Het visiedocument is in concept. Er lopen nog 2 zaken in bespreking in het team.

Daarna wordt het document besproken in de Cliëntencommissie. Hierna wordt het document bij de beheergroep ingebracht. Zodra het lukt wordt het document op de agenda geplaatst. Het visiedocument is een intern document. De beheergroep wordt in één alinea genoemd. Het visiedocument is de locatie waaruit de zorg wordt verleend. Het is de peiler van Kwintes om kwaliteit in de zorg te leveren. Het is belangrijk dat de cliëntencommissie het document goedkeurt. De rol van de beheergroep moet hierin worden vermeld en wordt een onderdeel van het visiedocument.

**AP 130** Staat op de agenda.

**AP 132** Afgerond. Blijft doorlopend.

**AP 133 Nieuwsbrief december**

De nieuwsbrief december 2017 is per mail verstuurd met de notulen en de agenda. Er is een misverstand wat betreft het inzien en samenstellen van de nieuwsbrief voordat deze wordt gedrukt en verzonden. Er is vanuit gegaan dat de nieuwsbrief eerst in de Beheergroep zou worden besproken. Afgesproken dat bij het uitbrengen van de volgende nieuwsbrief, het concept eerst wordt besproken in de Beheergroep. Compliment vanuit de vergadering voor de mooie lay-out en inhoud van de nieuwsbrief, een verbetering t.o.v. de vorige uitgave.

**AP 134** Afgerond. Data zijn rondgemaild. Geen reacties ontvangen.

**AP 135 Benaderen "slapende" leden.**

Er wordt contact opgenomen met de "slapende" leden of zij nog deel wil blijven deelnemen aan de beheergroep.

## 5) Stand van zaken

### Uitkomst buurtschouw

- Op het moment dat de buurtschouw zou worden gelopen vond er een incident plaats in het hostel op de Blekerstraat met een cliënt waardoor de beveiliging en de woonbegeleider het pand niet om 17.00 uur konden verlaten. Hierdoor kon er geen informatie worden verstrekt tijdens de buurtschouw. Na afloop heeft de beveiliging uitleg gegeven waarom hij niet aanwezig kon zijn. De communicatie over het beheergebied zelf, wat lopen we wel en wat niet, was onduidelijk. Interpretatie is dat door het wegvallen van de beveiliging en de woonbegeleider (vanwege het incident), deze informatie ook weg viel.
- Verlichting hofje. Het is daar donker. N.a.v. het buurtonderzoek zou de verlichting worden nagekeken. Vanuit de buurt zijn er klachten gekomen over geluidsoverlast. Het is niet duidelijk of bewoners van het hostel deze overlast veroorzaken. Vanwege nieuw beleid van de gemeente worden de achterpaden niet meer verlicht. De gemeente verwijst naar VVE. Verlichting in het hofje kan ook uitnodigen voor onveiligheid. Het is de vraag of verlichting bij zal dragen aan de veiligheid.  
Voorstel: nogmaals een rondje te maken om te kijken wat de status is van de verlichting en de beveiliging benaderen voor controle of er iets stuk is en dit te melden. Contactgegevens staat vermeld in het buurtonderzoek.
- Meldingen bij de gemeente zijn belangrijk. Aan de hand van de meldingen wordt bekeken of er acties ondernomen kunnen worden. Bij meldingen van overlast wordt de Blekerstraat gemuteerd niet het huisnummer. Nogmaals wordt het belang van melden van overlast benadrukt. Vorige keer al geconstateerd dat er een meldingstaboe heerst onder de buurtbewoners. In het voorjaar wordt er weer geflyerd om de buurtbewoners te attenderen op het belang om te melden bij de politie en de beveiliging, o.v.v. emailadres en telefoonnummers van de beveiliging Blekerstraat. Melding bij de beveiliging resulteert in snellere actie. Indien de overlast bewoners van hostel betreft dan kan Kwintes bewoners persoonlijk aanspreken. Politie spreekt niet bewoners aan.
- Nazorg buurtonderzoek. Bewoners die geklaagd hebben nogmaals bezoeken.
- Kwintes heeft contact gehad met Vastgoed. Kiepkantelramen: de klimaathuishouding is nu conform regelgeving. Voor de zomer wordt de kiepkantelstand er weer opgezet. Ook in overleg met cliënten en begeleiders om betere voorwaarden op te maken i.s.m. de cliëntencommissie. Ventilatie heeft de aandacht. Geluidsoverlast wordt hierdoor verminderd.

## 6) Klachten / meldingen en afhandeling

- a) Cijfers politie. Geen klachten ontvangen.
- b) Cijfers Kwintes. 19/12/2016. Geluidsoverlast, 2 cliënten hadden ramen open, melder onbekend. Naar tevredenheid opgelost.
- c) Tussentijdse memo. N.v.t.

## 7) Stand van zaken

In het hostel is het op het moment rustig. Het is veilig. Het hostel is volledig bezet. Time out is ook met regelmaat bezet. Persoonlijke perikelen blijven aanwezig. Bewoners worden geconfronteerd met begeleiders die vertrekken. De keuze is gemaakt om van de waakdiensten begeleiders beveiligers te maken waardoor de groep woonbegeleiders kleiner wordt die nachtdiensten draaien. Deze kanteling maakt dat de bewoners geconfronteerd worden met woonbegeleiders die vertrekken. Nieuwe beveiligers worden hiervoor aangenomen op MBO2 niveau.

**8) Communicatie**

**Nieuwsbrieven en –berichten.** Complimenten voor de nieuwsbrief van december 2016. In april komt de nieuwe nieuwsbrief

**9) Rondvraag**

De Beheergroep bedankt Kwintes voor de attentie voor de kerst.

Volgende bijeenkomst wordt gehouden op dinsdag 21 maart 2017 van 19.30 uur tot 21.30 uur.