
Conceptverslag Beheergroep Blekerstraat
Dinsdag 27 september 2016
Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b 1315 KK Almere

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen

Verslag: Anosjka van Dommelen, Kwintes

Leden:		aanwezig	afwezig
Ton van den Berg	Omwonende	X	
Bewoner Blekerstraat			X
Anosjka van Dommelen	Kwintes, assistent gebiedscontroller	X	
Monique den Drijver	gemeente Almere		X
Korrie Hasper	Omwonende	X	
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager		X
Bianca Kolthof	Kwintes, Gebiedsmanager Zuidwest volwassenen	X	
Raoul de Leeuw	Omwonende	X	
Diny van Lint	Omwonende	X	
Annelies de Maar	gemeente Almere, beleidsadviseur		X
Gerard Meijssen	Omwonende		X
Ellie Riemersma	Omwonende	X	
Dion Ringeling	Wijkagent	X	
Wendy v.d. Ven	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Erik Vermathen	Stade Advies, voorzitter	X	
Myrthe Zeegers	Filiaalmanager Lidl		X

1) Opening

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

2) Vaststellen agenda

Agenda wordt zonder aanvullingen / wijziging vastgesteld.

3) Mededelingen

- Startdocument Blekerstraat, dient te worden gelezen als visiedocument.

Het startdocument zoals in beginsel is opgesteld vraagt om een update. Dit in het licht van de wijzigingen in zorglandschap. Samen met het team en een beleidsmedewerker wordt hier aan gewerkt. Na bespreking en besluitvorming in het team zal de beheergroep hiervan nader geïnformeerd worden.

4) Notulen vorige bijeenkomst + actiepuntenlijst

Notulen zonder aanpassingen vastgesteld.

Gemaakte opmerkingen op de volgende actiepunten:

- Afgeronde actiepunten: 109a, 109b - 116, 125, 126, zijn allen uitgevoerd.
- Actiepunten ter bespreking in deze bijeenkomst, waarna afgerond: 115, 123, 127
- 124 wakende wacht van Kwintes maakt standaard een ronde om 05:30 uur. Hiermee actiepunt afgerond.
- Punt 122 – wijziging visiedocument, wordt vervolgd.
- Punt 127 – Vrijwilligerscontract bij Kwintes is mogelijk, de vraag is of leden van de beheergroep dit willen. Redenen om het niet te doen is de onafhankelijkheidspositie die je als lid van de beheergroep uitdraagt naar buiten. Bij het aangaan van een contract committeert de vrijwilliger zich aan de visie van Kwintes en dat is niet passend bij de doelstelling van de beheergroep. Er wordt opgemerkt dat primair de gemeente de beheergroep heeft opgericht.

De gevoerde discussie roept 2 vragen op: 1. In hoeverre is er sprake van een ongevallen verzekering op het moment dat men deelneemt / onderweg is naar de bijeenkomst of van de bijeenkomst naar huis en wat overkomt? 2. Wordt een gemis aan erkenning ervaren? Diverse leden van de beheergroep vinden het prettig te weten of ze verzekerd zijn, in het geval dat.

En diverse leden vinden dat er meer aandacht uit mag gaan naar erkenning voor de bijdrage die geleverd wordt.

Afspraak: Voorzitter gaat in overleg met de organisaties die aangehaakt zijn bij de beheergroep, te weten: de gemeente en Kwintes.

5) **Stand van zaken en ingekomen stukken**

Geen, valt samen met punt 6. Dit onderwerp kan komen te vervallen op de standaard agenda.

6) **Stand van zaken / voorlopige conclusie buurtonderzoek**

De reacties zijn divers van geen last tot omwonenden die boos zijn.

De ervaren overlast is in lijn met: geluidsoverlast, wildplassen, overlast in Touwslagershof (gelegen tegenover het hostel), maar ook is aangegeven dat men zich stoort aan wijze afhandeling van de klacht dan wel te soft reageert, ook wordt de drempel als hoog ervaren 'men wil niet bestempeld worden als klager'. Sommige omwonenden weten met zekerheid te melden dat het gaat om bewoners van het hostel. Naast overlast in de Touwslagershof wordt benoemd gemis aan verlichting bij het laadperron en bij bankjes in het hofje dan wel defecte verlichting. Duidelijk is dat hierop actie moet worden ondernomen.

Tijdens het buurtonderzoek zijn ook namen genoemd die allemaal terug te herleiden zijn naar een 3-tal bewoners van het hostel. Daarvan kan worden gemeld dat er inmiddels passende maatregelen zijn genomen.

Opgemerkt is dat het niet uitmaakt of het wel of niet een bewoner is van het hostel. Het gaat om de beeldvorming van de omwonende die overlast ervaart en daarbij naar het hostel wijst.

Uiteraard zijn er ook positieve geluiden ontvangen en complimenten gegeven. Zo is aangegeven dat men meer handhaving op straat ziet, de portier zien lopen en dat men een groter veiligheidsgevoel ervaart.

Een lid van de beheergroep hoorde onlangs harde muziek vanuit het pand. Deze muziek is in het pand zelf niet te horen. Hierbij is opgemerkt te zien dat de ramen volledig openstonden. In beginsel is gesproken dat de ramen slechts op kantelkiepstand kunnen. Aangegeven is dat het pand bouwkundig technisch niet de beste ventilatie heeft; gesloten ramen is funest voor temperatuur. In de zomer is dit lastig op te lossen. Ventilatie / geluid / goede huisvesting. Kwintes gaat hierover met de (eigen) afdeling vastgoed in gesprek, doel is een structurele oplossing.

Afspraken en hoe nu verder?

- In de komende twee weken, vanaf 4 oktober, zullen de reacties verwerkt worden in één document, voorzien van conclusie.
 - Circa half oktober zal vanuit de beheergroep een brief verstuurd worden naar omwonenden met een eerste voorlopige conclusie. Hierin zal komen te staan dat de doorlooptijd om alle reacties te verwerken wat meer tijd behoeft; dat duidelijk is dat de reacties wisselend zijn van geen overlast tot redelijk veel (ervaren) overlast. Ook dat geconstateerd is dat er wat moet gebeuren.
 - Alvorens de conclusie te delen met omwonenden, zal deze besproken worden op een extra ingelaste bijeenkomst van de beheergroep op dinsdag 8 november.
 - Gebiedsmanager en voorzitter stellen samen brief op.
- Daarna worden fysieke interventies uitzet al dan niet door / met de gemeente.
- Zoals verlichting en plannen schouw.
- Kwintes neemt de ervaren overlast serieus en heeft hierin al diverse stappen ondernomen Zo is ook het herschrijven van het visiedocument er één van. De afspraken die hierin worden vastgelegd worden gedeeld met de bewoners en zij hebben zich hieraan te houden.
- Plannen van een (korte) schouw. Gebiedsmanager van Kwintes neemt hiertoe contact op met de gemeente en voor uitvoer / organisatie hiervan ook met het team en de portier. Diverse leden van de beheergroep lopen dan graag mee.
- Kwintes verwacht voor november te hebben geregeld dat ramen alleen nog op kantelkiepstand kunnen, wel met kanttekening dat de kamers aan de zonzijde echt te warm worden. Men kan niet verwachten dat deze ramen gesloten blijven. De structurele oplossing betreffende de ventilatie medio volgend jaar zomer.

7) Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers Kwintes

In kader van het buurtonderzoek heeft Kwintes gesproken met twee omwonenden. Eén in verband met een incident met een bewoner van het hostel en één in verband met veelvuldige klachten. Uitkomst van deze gesprekken worden ook meegenomen in het buurtonderzoek.

b. Cijfers politie

Wijkagent wordt getriggerd doordat is aangegeven tijdens buurtonderzoek dan men niet wil klagen of een melding wil doen. Zowel telefonisch, in persoon en via mail kan men dit doen. Telefonisch kan de melding of klacht ook anoniem worden aangenomen. Wijkagent geeft aan te zoeken hoe de omwonende verleid kan worden dit wel te doen. Er zijn 2 meldingen ontvangen overlast in Touwslagershof. Dit betrof jeugd. Geen relatie met het hostel.

c. Tussentijdse memo

Kwintes heeft de beheergroep over een aantal incidenten in augustus geïnformeerd middels de tussentijdse memo. De beheergroep ervaart het als prettig om meer in detail geïnformeerd te worden. Het is helder dat de gedeelde informatie wijs en vertrouwelijk dient te worden behandeld.

In kader van een incident deelt de wijkagent dat er een forensisch onderzoek plaatsgevonden en dat Kwintes aangifte heeft gedaan van vernieling van het pand. Twee mensen geven aan te zijn geraakt door een voorwerp. Eén persoon heeft hiervan aangifte gedaan.

8) Burendag 2016

Kwintes kijkt terug op een goed bezochte en geslaagde burendag. Er was een springkussen en een foodtruck. Lid van de beheergroep miste ontvangst door de begeleiders, ondanks dat er verschillende begeleiders aanwezig waren. Verder veel positieve reacties.

Verbeterpunt en conform afspraak: De beheergroep bij elk vanuit het hostel georganiseerde activiteit uitnodigen (per mail), dit geldt ook voor verzending nieuwsbrief (per mail).

9) Smoelenboek / -pagina

Opzet van het smoelenboek wordt overgedragen aan de vervangster van de huidige notulist.

10) Communicatie

a. Nieuwsbrieven en –berichten

Vanuit buurtonderzoek komt naar voren dat juist de mensen die overlast ervaren graag geïnformeerd willen worden. Voornemens is om medio december een nieuwsbrief uit te brengen. Onderwerpen: buurtonderzoek en burendag. Ook zal onderzocht worden of inzet en gebruik van Social media passend is.

11) Rondvraag

Extra bijeenkomst i.v.m. uitkomst buurtonderzoek: dinsdag 8 november.

Gezien jaarkalender Kwintes wordt verzocht de bijeenkomsten 2017 als volgt te plannen:
Januari – eind maart – eind juni – midden oktober.