

CONCEPTVERSLAG

Beheergroep Blekerstraat

15 april 2014

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen, Stadsadvies

Verslag: Anosjka van Dommelen, Kwintes

Aanwezig:

Ron van Eeden	Kwintes, regiodirecteur regio Flevoland
Hilly de Haan	Kwintes, medewerker Blekerstraat
Raoul de Leeuw	bewoner
Diny van Lint	bewoner
Cocky Kester	gemeente Almere
Bianca Kolthof	Kwintes, hoofd begeleiden en wonen
Annelies de Maar	gemeente Almere

Afwezig: Louis Bennenk, Ton van den Berg, Monique den Drijver, Gabriël Jacobs, Gerard Meijssen en Quirien Vermeren (allen mk).

1. Opening

Regiodirecteur opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda

Vanavond zijn de wijkagenten afwezig en zal de veiligheidsmanager van de gemeente Almere een korte toelichting geven op de ontvangen cijfers van de politie.

3. Notulen vorige bijeenkomst

Tekstueel:

Pagina 1. Ontwikkeling "In het huidige hostel is niet meer plek" vervangen door "Er kan niet uitgebreid worden in het hostel, een eventuele uitbreiding op een andere plaats zou dan de voorkeur genieten".

Pagina 2. Afsluiting – toevoegen: "Geconstateerd wordt dat de voorziening als het hostel geen nadelig invloed heeft op nabijgelegen scholen en hun populatie".

Klachten/meldingen en afhandeling – toevoegen: "Bewoners aan overzijde van het hostel merken op dat een melding van hen bij Kwintes niet wordt genoemd. Deze melding is niet opgenomen omdat op hetzelfde moment er al actie werd ondernomen door het team".

Notulen met dank aan notulist vastgesteld.

4. Stand van zaken en ingekomen stukken

Stand van zaken – Bianca Kolthof vervangt de komende maanden Quirien Vermeren. Bianca Kolthof werkt al enige jaren bij Kwintes, ook als hoofd begeleiden en wonen en is het afgelopen maanden intensief betrokken bij het hostel.

Ingekomen stukken - De voorzitter heeft de meldingen van Kwintes ontvangen; zie punt 5b.

5. Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers politie

Veiligheidsmanager van de gemeente heeft, in bulk, de ruwe cijfers ontvangen van de politie. De cijfers zullen nader bekeken worden in hoeverre het gerelateerd is aan het hostel. In het volgende overleg hoopt de veiligheidsmanager van de gemeente een analyse te hebben hoe de cijfers te lezen. **AKTIE**

b. Cijfers Kwintes

De voorzitter heeft via Kwintes een overzicht ontvangen van drie klachten/meldingen; waarvan één niet hostel gerelateerd is. Twee klachten betreft de cliënt die spullen in het water gooit. Dit heeft aandacht bij het team. Medewerker van het hostel geeft aan dat bij elke melding direct actie wordt ondernomen. Tot slot wordt aangegeven dat het mooie weer niet heeft geleid tot toename van klachten of meldingen.

c. Gemeente

Bij het centrumoverleg is een (verwarde) cliënt van het hostel besproken die voor overlast zorgt in openbare- en horecagelegenheden en bedelt. Dit is overigens niet in de directe omgeving van het hostel.

6. Werkgroepje cameratoezicht onderdoorgang Olstgracht

De werkgroep heeft na het vorige overleg een kijkje genomen bij de onderdoorgang en is bij cameratoezicht geweest. Hieruit is gebleken dat de camera in eerste instantie niet toereikend is. De veiligheidsmanager licht toe dat het inzoomen wel toereikend is. Echter de locatie zelf is met de muurtjes, pilaren en de zwakke verlichting te gecompliceerd. Terugkoppeling leert dat er weleens jongeren zijn, maar niet permanent. Ook is er geen sprake van overlastgevende incidenten. Cameratoezicht zal dit de komende tijd nog voorzetten.

Er wordt kort gediscussieerd over het vervolg. De VVE is eigenaar van de muurtjes en de gemeente van de verlichting. De ervaren overlast wordt niet veroorzaakt door het bewoners van het hostel. Voorkomen moet worden dat het een probleem van de beheergroep wordt. Afspraak is dat er middels cameratoezicht gemonitord wordt.

7. Voorstel 2-meting

De 2-meting zal in dezelfde periode plaatsvinden als de 1-meting en wordt wederom door Dimensus uitgevoerd. De beheergroep vindt het wenselijk dat de 2-meting sneller wordt afgerond dan de 1-meting. Planning: meting mei, vaststelling augustus en presentatie september. **AKTIE**

In het licht van het aanvullende onderzoek wat is uitgevoerd op verzoek van de beheergroep na de 1-meting is Kwintes voornemens om structureel jaarlijks, na de zomerperiode, een verdiepend onderzoek te doen in de directe omgeving van het hostel (Blekerstraat en een deel van de Olstgracht). Dit wordt gezien als een waarderend en beschrijvend onderzoek wat goed is voor de sociale cohesie. Het onderzoek zal specifiek gericht zijn hoe de direct omwonenden de zomer hebben beleefd; met oog op gedane inspanningen om het overlast zoveel mogelijk te beperken en om in contact te blijven met direct omwonenden. Tot slot wordt opgemerkt dat er ook nog een buurt barbecue gepland zal worden. De uitkomsten van het aanvullend onderzoek zal besproken worden in een bijeenkomst voor direct omwonenden medio oktober. Gemeente en Kwintes overleggen over wijze uitvoer en eventueel bijkomende kosten. **AKTIE**

8. Communicatie

a. Instellen panel

Vooralsnog zal er geen panel worden opgezet nu Kwintes voornemens is jaarlijks een onderzoek uit te voeren.

b. Nieuwsbrief

Er is medio februari een nieuwsbrief verzonden. Notulist zal nagaan in welke omgeving (aantal adressen) en wie dit heeft verzorgd. Er zijn geen afspraken over de frequentie van de nieuwsbrief; belangrijk is dat er wat te vermelden is.

c. mailadres beheergroep

Naar blijkt is het niet mogelijk om naar meerdere mensen automatisch een binnenkomende mail door te sturen. AKTIE notulist gaat dit nog na.

10. Rondvraag en data komende vergaderingen

Nieuwe data:

Dinsdag 17 juni

Dinsdag 9 september