

Notulen

Beheergroep Blekerstraat

24 maart 2015

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen, Stade advies

Verslag: Anosjka van Dommelen, Kwintes

| Leden: | | aanwezig | afwezig |
|---------------------|---|-----------------|----------------|
| Louis Bennenk | wijkagent | | X |
| Ton van den Berg | omwonende | | X |
| Monique den Drijver | gemeente Almere, programmamedewerker | X | |
| Ron van Eeden | Kwintes, regiodirecteur regio Flevoland | X | |
| Korrie Hasper | omwonende | X | |
| Cocky Kester | gemeente Almere, veiligheidsmanager | X | |
| Bianca Kolthof | Kwintes, hoofd begeleiden en wonen | X | |
| Raoul de Leeuw | omwonende | X | |
| Diny van Lint | omwonende | | X |
| Annelies de Maar | gemeente Almere, beleidsadviseur | | X |
| Gerard Meijssen | omwonende | | X |
| Ellie Riemersma | omwonende | X | |
| Rick Rodrigues | Kwintes, begeleider Blekerstraat | | X |

Genodigden: Dionne Pengel tvv Rick Rodrigues

1. Opening

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Vanaf vanavond zal Bianca Kolthof, vanuit haar functie hoofd begeleiden en wonen van de locatie Blekerstraat, aanwezig zijn bij de beheergroep. Bianca werkt al enige jaren in deze functie bij Kwintes en heeft het werkveld van Quirien Vermeren overgenomen.

Deze bijeenkomst stond oorspronkelijk geagendeerd op 10 maart, het verzoek wordt gedaan de 'datumprikker' te gebruiken als verplaatsen van de bijeenkomst nodig is.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld met toevoeging op punt 5c "bedelverbod centrum" en bij punt 6 "Dag van de zorg".

3. Notulen vorige bijeenkomst

Inhoudelijk en naar aanleiding van:

Pagina 3: Er is dit jaar geen nieuwjaarsborrel georganiseerd. Voornemens is iets te organiseren met burendag (september 2015).

Notulen vastgesteld.

Aktiepuntenlijst

Gemaakte opmerkingen op de volgende aktiepunten:

Punt 31 – De veiligheidsmanager van de gemeente heeft nog geen vooronderzoek gedaan. De programmamedewerker geeft aan dat een derde partij met Rodamco in gesprek is over mogelijk huur van het fietsenhok.

4. Stand van zaken en ingekomen stukken

Het hostel heeft momenteel 29 bewoners en zit daarmee vol.

Er lopen wel een aantal casussen en er wordt veel samengewerkt. Indien nodig vindt er een uitwisseling van cliënten plaats met het Leger des Heils. Door deze samenwerking is de cliënt beter en breder in beeld. Er is meer verbinding met elkaar en er kan sneller geschakeld worden wanneer het nodig is.

Binnen het team hebben een aantal wisselingen plaatsgevonden en er is een verandering ingezet op de begeleidingstijl richting de cliënten en samenwerking met elkaar. De begeleiding is minder gericht op het beheersmatige aspect en steekt nu meer in op de relatie. Het team wordt ondersteund door een tweetal coaches gericht op het (werk)proces en in de samenwerking met elkaar. Kortom: Het team is volop in ontwikkeling.

Het vermelden zeker waard is de insteek op SROI (Social return on investment). Er wordt een slag gemaakt in het normaliseren van de cliënt door hen richting dagbesteding te krijgen. Dit komt de dag/nacht ritme van de cliënt ten goede.

Ter zijde wordt opgemerkt dat er een toename is van binnenlopende mensen vanuit de nachtopvang Leger des Heils richting de Huiskamer (zwerfjongeren) van Kwintes. Kwintes is met o.a. de Schoor in gesprek om in nabijheid van het centrum een inloophuis te realiseren. Hier kunnen mensen vanuit de nachtopvang heen voor bijvoorbeeld een kop koffie. Een lid van de beheergroep merkt op dat, vanuit een kerkelijke gemeenschap, een soortgelijk inloophuis aan de Hengelostraat 39 is gevestigd. Dit onder leiding van Marjan Kip.

5. Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers politie

Geen meldingen.

b. Cijfers Kwintes

Geen meldingen. Het is rustig op de locatie.

c. Tussentijdse memo

De beheergroep ervaart het als wenselijk, tussen twee bijeenkomsten, op de hoogte te worden gehouden van relevante informatie of acuut als het echt nodig is bij incidenten. Afspraak is dat er rond 01 mei een informatief bericht uitgaat naar de beheergroep.

Bedelverbod

Het bedelen is lucratief, er wordt met gemak € 60-80 op een dag ontvangen. Een enkeling is cliënt van het hostel. Vanwege de ervaren overlast door het winkelend publiek, heeft het College ingestemd met het bedelverbod in het centrum. Medewerkers van het hostel, Amethist en het leger des Heils hebben hiertoe een preventieplan geschreven (nog concept versie). Het preventieplan zal na digitaal ontvangst doorgestuurd worden naar de leden van de beheergroep.

Doel is voorlichting geven aan het winkelend publiek en contact leggen en onderhouden met winkeliers om op deze manier de aanpak van bedelen te verminderen, dit samen met preventie.

Ter zijde wordt opgemerkt dat jongeren, vanuit omgebouwde woning tot studentenhuis, voor overlast zorgen in de Olstgracht (oneven nummers). De veiligheidsmanager zal hierover contact opnemen met de wijkagent of er meldingen hierover zijn.

Betreffende een aankomende verbouwing, aan de even zijde, van woonhuis naar studentenhuis, zal de Programmamedewerker uitzoeken wat de verordening zegt over woningverhuur aan studenten.

6. Communicatie

a. Nieuwsbrieven en -berichten

In de volgende nieuwsbrief wordt opgenomen:

- Bedelverbod centrum, samenvatting preventieplan
- Voorstellen portier
- Voorstellen nieuwe leidinggevende
- Nogmaals gegevens van de beheergroep

Dag van de zorg

Het hostel kijkt terug op een leuke dag met veel bezoekers. De bezoekers waren gemêleerd, buurtbewoners, echtparen met kinderen en ook mensen die zelf op zoek waren naar een plek.

Er werd een rondleiding gegeven door cliënten zelf waarbij zij open hun verhaal deden. Er zijn veel vragen beantwoord en men kon een broodje eten. Wel is vanuit de bezoekers aangegeven dat de afstand met de beheergroep “erg ver” is. Een volgende keer zal een afvaardiging aansluiten.

Inmiddels is er een cliëntencommissie geïnstalleerd in het hostel. Besproken zal worden of iemand van hen kan en wil aansluiten bij de beheergroep, nu Hans, niet meer woonachtig is op de locatie.

7. Rondvraag en data komende vergaderingen

Nieuwe data:

Bijeenkomsten 2015

Donderdag 11 juni - woensdag 15 september en dinsdag 8 december