

---

## Notulen Beheergroep Blekerstraat Donderdag 18 februari 2016

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b 1315 KK Almere

---

**Locatie:** Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

**Voorzitter:** Bianca Kolthof, Kwintes

**Verslag:** Gerrienke Heijkoop, Kwintes

<b>Leden:</b>		<b>aanwezig</b>	<b>afwezig</b>
Mohammed Benhadou	Beveiliging	X	
Ton van den Berg	Omwonende		X
Bewoner Blekerstraat			X
Anosjka van Dommelen	Kwintes, regiosecretaresse	X	
Robbert van Dorst	Kwintes, projectleider	X	
Monique den Drijver	gemeente Almere, programmamedewerker		X
Korrie Hasper	Omwonende		X
Wim Jansen	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager	X	
Bianca Kolthof	Kwintes, Gebiedsmanager Zuidwest volwassenen	X	
Raoul de Leeuw	Omwonende	X	
Diny van Lint	Omwonende		X
Annelies de Maar	gemeente Almere, beleidsadviseur		X
Gerard Meijssen	Omwonende		X
Ellie Riemersma	Omwonende	X	
Dion Ringeling	Wijkagent	X	
Erik Vermathen	Stade Advies, voorzitter		X

---

### 1) Opening

Wegens afwezigheid van de voorzitter neemt de gebiedsmanager van Kwintes deze rol over. De voorzitter heet iedereen welkom, in het bijzonder de beveiligers van locatie Blekerstraat via Randstad bewaking, de projectleider en de notulist van vanavond.

### 2) Vaststellen agenda

Punt 9. Evaluatie beheergroep vervalt, wegens afwezigheid van de voorzitter. Het komt terug in de volgende vergadering.

Punt 6c. Omdat er, dit keer, geen sprake is van een tussentijdse memo komt ook deze te vervallen.

### 3) Even voorstellen:

#### a. Nieuwe deelnemer Lidl (onder voorbehoud)

De manager van de Lidl is gevraagd aanwezig te zijn bij de beheergroep. Omdat zij niet in de gelegenheid is om te komen vanavond, zullen haar gegevens worden gevraagd. De notulist nodigt haar dan uit voor de volgende bijeenkomst.

#### b. beveiligers locatie Blekerstraat

De beveiligers hebben als doel handhaving van de veiligheid. Hij biedt ondersteuning aan woonbegeleiders en loopt rondes in het winkelcentrum. Hij spreekt cliënten aan, op geleide van gemoedstoestand, op ongewenst gedrag en gaat eens per maand in gesprek met winkeliers. Over het algemeen werken cliënten goed mee, hoewel er ook moeizamer momenten zijn, indien nodig neemt hij contact op met handhaving of politie. Dit vergt een flexibele werkhouding van de beveiligers. Soms zit hij meer in de rol van 'luisterend oor' in plaats van 'de handhaver'. De aanwezigheid en het werk van de beveiligers levert duidelijk resultaat op: voorkomen van escalaties, verbetering van de veiligheid zowel onderling

tussen cliënten als met personeel en in de omgeving. De aanwezigheid van de beveiligers brengt ook met zich mee dat de woonbegeleiders nu meer gesprekspartner kunnen zijn. De beveiligers hebben meer de taak van begrenzer, bij zijn afwezigheid wordt dat overgenomen door het team. Uit contacten met winkeliers is gebleken dat men tevreden is met de aanwezigheid en rondes van de beveiligers; er wordt weinig overlast ervaren.

c. projectleider locatie Blekerstraat

De projectleider is geen onbekende binnen de beheergroep. Tijdens de ontwikkelings- en opstartfase van het Hostel was hij ook betrokken bij de beheergroep. Vanaf heden neemt hij, als projectleider van het team Blekerstraat, deel aan de beheergroep. Het doel van de projectleider is het ondersteunen van het team bij het toewerken naar teamzelfstandigheid betreffende werkprocessen, communicatie, cultuur en behoud van werkplezier. Ten aanzien van het project wordt aangegeven dat het doorlopen van het proces belangrijker is dan het stellen van een harde deadline. Het streven is de werkzaamheden naar 1 januari 2017 toe steeds meer af te bouwen en over te geven aan het team. Het uiteindelijke resultaat hangt af van veel variabelen, waaronder: de doelgroep, doorstroom, bezuinigingen en mate van samenwerking.

#### 4) **Notulen vorige bijeenkomst + actiepuntenlijst**

a) Tekstuele wijzigingen:

Er zijn geen tekstuele wijzigingen.

b) Inhoudelijke opmerkingen:

Pag. 2, punt 4a. Hoewel later dan gewenst heeft de evaluatie inmiddels plaatsgevonden met de betreffende vader van de kinderen die getuige waren van een incident bij de barbecue. De buurtbewoner heeft nog steeds een positieve houding, zij het enigszins gereserveerd, tegenover het Hostel,

Het is fijn dat er een gesprek is geweest met de buurtbewoner, er kan van worden geleerd. Het is goed om van een buitenstander te horen waar iemand tegenaan loopt bij de doelgroep. Er zijn soms blinde vlekken voor problemen, deze komen zo een beetje aan het licht.

Het is voor de volgende burendag goed om te bespreken:

- Voor wie doe je het?
- Wat is het doel van de dag?

Ter zijde wordt melding gedaan dat er binnenkort een high tea wordt georganiseerd bij de Kiekendief, voor de actie NLdoet. Twee bewoners hebben zich hiervoor aangemeld. Daarnaast gaan er begeleiders mee en zijn omwonenden aanwezig. Met de cliënten zijn strikte afspraken gemaakt. Zo mogen zij niet mee als blijkt dat ze onder invloed zijn. De cliënten krijgen voorlichting over hoe ze goed kunnen omgaan met dementerende bejaarden. Er is geleerd van burendag: een kleinere organisatie met minder cliënten. Dit is beter te hanteren.

Gemaakte opmerkingen op de volgende actiepunten:

- Punt 109. Er is contact geweest. Er wordt nog contact opgenomen met een ander lid van de beheergroep.
- Punt 111. De nieuwsbrief is verspreid, 200 stuks. afgerond.
- Punt 113. Zie agendapunt 4b. afgerond.
- Punt 114. De sluitingsdatum voor NLdoet was 25 januari. De aanvraag voor high tea bij de Kiekendief is goedgekeurd. Het Chevallierfonds kent geen einddatum, wel een termijn om te reageren. Maximaal € 750,00 hier zijn voorwaarden aan verbonden. Een datum voor het Oranjefonds is nog niet bekend, vanaf eind mei is er informatie voor de burendag beschikbaar.
- Punt 116. Zie agendapunt 7.
- Punt 117. Wegens aanwezigheid van een projectleider/team ontwikkeling is dit punt overbodig geworden. De projectleider zal steeds een update geven. Afgerond.

- Punt 118. Zie agendapunt 3a. De beveiliging vraagt het e-mailadres van de manager, zodat de notulist haar kan uitnodigen voor de vergadering en een agenda kan opsturen.
- Punt 119. Uit evaluatiegesprek blijkt dat het uitvoeringsoverleg erg nuttig is. Verder gaat dit op de detail en privacy in. Terugkoppeling naar beheergroep gaat om de grote lijnen, niet om individuele cliëntgegevens. Het hostel is de laatste tijd relatief rustig.
- Punt 120. Dit wordt verschoven naar 14 juni.
- Punt 121. Onder de aandacht.

De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd.

## 5) Stand van zaken en ingekomen stukken

### a) Stand van zaken:

Er is de laatste tijd veel veranderd bij de Blekerstraat. Er waren wisselingen in het team en in de groep cliënten. De laatste tijd is een verbetering van de sfeer te zien. Er zijn minder klachten en incidenten. Bij deze doelgroep zal altijd een golvende ontwikkeling te zien zijn. Cliënten komen binnen en lopen tegen grenzen aan, er vindt verbetering/stabilisatie plaats, vervolgens stromen ze uit en stroomt er een nieuwe groep in. De uitstroom vindt plaats naar reguliere woonvormen.

### b) Ingekomen stukken:

- Nieuwsbrief: niet iedereen is blij met de toonzetting in sommige berichten. Zo wordt er geschreven dat omwonenden zich niet serieus genomen voelen. Het zou goed zijn om duidelijker aan te geven hoe een vraag of klacht kan worden doorgegeven. Het onafhankelijke mailadres wordt weinig tot niet gebruikt. Tijdens de buurttronde zal worden gevraagd in hoeverre de nieuwsbrief een positieve bijdrage levert. Als het niet wordt gewaardeerd kan er mogelijk een ander middel worden ingezet om geïnteresseerden op de hoogte te houden.
- Er zal ook aandacht zijn voor buurtbewoners die geen contact willen. Het is niet de bedoeling dat ze ongewild informatie krijgen. Er wordt goed gekeken hoe de volgende nieuwsbrief kan worden samengesteld en gedistribueerd.
- 2 begeleiders hebben de cursus cognitief fitness gevolgd en mogen die nu geven. Het zijn bewegingsoefeningen in combinatie met denkoefeningen. Er wordt gekeken hoe de cursus kan worden gepland. Het gaat om 10 lessen, in een gesloten groep; iemand kan niet halverwege instromen. Er zijn al aanmeldingen. Mensen uit de wijk kunnen deelnemen, bewoners van het hostel, maar ook bezoekers van vanuit andere locaties.

## 6) Klachten / meldingen en afhandeling

### a. Cijfers politie

Geen meldingen.

### b. Cijfers Kwintes

Er zijn drie klachten binnengekomen. Een klacht ging over een openstaand dakraam. Hier had volgens de omwonende sneller op gereageerd kunnen worden. Een tweede klacht betrof een melding over het laten staan van vuile vaat buiten. Een derde klacht ging over geluidsoverlast. De betreffende cliënten zijn aangesproken. Op verzoek zal de omwonende die de klachten in heeft gediend, een visitekaartje ontvangen van de gebiedsmanager, zodat zij contact kan opnemen.

## 7) Voorbereiden buurttronde

Een lid van de beheergroep zal samen met de notulist overleggen. Er wordt gekeken of informatie van vorig jaar bruikbaar is. De rest van de organisatie verloopt via de email. Verbeterpunt van het vorige onderzoek beslaat een duidelijk overzicht van huisnummers op basis van looproute. Voorstel is alleen de directe burens te benaderen, plus de huizen grenzend aan de tuin. Uitvoer van de buurttronde is maart/april, dit in tweetallen. Voornemens is begin maart een flyer bij de betreffende woningen in de bus te doen om de buurttronde aan te kondigen. Terugkoppeling volgt bij volgend overleg.

## 8) Communicatie

### a. Nieuwsbrieven en –berichten

- De volgende tussentijdse memo wordt in april verstuurd.
- Er is brand geweest bij de Balistraat. Een paar bewoners zijn opgevangen bij het Hostel. Het is bijzonder dat dat mogelijk was. Eerder was de situatie daar te onstabiel voor.

### b. Kerstkaart:

De zelfgemaakte kaarten waren leuk en naar horen goed ontvangen, hoewel ook adressen abusievelijk zijn overgeslagen. Verbeterpunt is geen ongeadresseerde enveloppen te gebruiken, maar er bijvoorbeeld “aan de bewoners van dit adres” op de enveloppe zetten.

## 9) Rondvraag

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.