

notulen Beheergroep Blekerstraat

Dinsdag 08 december 2015

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen, Stadsadvies

Verslag: Anosjka van Dommelen, Kwintes

Leden:		aanwezig	afwezig
Ton van den Berg	omwonende		X
Bewoner Blekerstraat			X
Monique den Drijver	gemeente Almere, programmamedewerker	X	
Ron van Eeden	Kwintes, regiodirecteur	X	
Korrie Hasper	omwonende	X	
Wim Jansen	Kwintes, begeleider Blekerstraat	X	
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager		X
Bianca Kolthof	Kwintes, Gebiedsmanager Zuidwest volwassenen	X	
Raoul de Leeuw	omwonende	X	
Diny van Lint	omwonende		
Annelies de Maar	gemeente Almere, beleidsadviseur		X
Gerard Meijssen	omwonende		X
Ellie Riemersma	omwonende	X	
Dion Ringeling	wijkagent		X

1. Opening

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Regiodirecteur is vandaag voor het laatst aanwezig bij dit overleg. In de toekomst kan hij op verzoek worden uitgenodigd.

2. Vaststellen agenda

Agenda wordt vastgesteld met toevoeging 'evaluatie BBQ' – agendapunt 4a.

3. Notulen vorige bijeenkomst

Tekstuele wijzigingen:

Pagina 2 – agendapunt 6: omwonende vervangen door leden van de beheergroep.

Actiepuntenlijst

Gemaakte opmerkingen op de volgende actiepunten:

- Punt 109 – Voorzitter heeft nog geen contact opgenomen. Zal dit binnenkort doen.
- Punt 110 – afgerond
- Punt 111 – onder de aandacht
- Punt 112 - afgerond

Met dank aan de notulist notulen vastgesteld.

4. Stand van zaken en ingekomen stukken

Er zijn geen ingekomen stukken.

4a Evaluatie barbecue

- Opkomst was minimaal 7 – 9 omwonenden.
- Uitnodiging kwam (te) laat, wel goed ontvangen.
- Naar horen (geruchtencircuit) is een buurtbewoner gaan lobbyen niet in te gaan op de uitnodiging vanwege vermeende geluidsoverlast wat niet opgelost wordt. Leden van de beheergroep zijn hier niet van op de hoogte. Ook zijn de klachten hieromtrent niet bekend.
- De aanwezige kunstenaar heeft bij een lid van de beheergroep zijn onvrede (verzorging barbecue) en klacht (sfeer en incident tussen twee bewoners) geuit over de barbecue. Dit is niet gelijk gecommuniceerd naar het team van de Blekerstraat of de gebiedsmanager.

- Een incident tijdens de barbecue tussen twee bewoners heeft gezorgd voor een angstig moment, vooral voor twee aanwezige kinderen. Hoewel het team adequaat reageerde, door de betreffende bewoners naar binnen te halen en hen een time-in te geven, is dit voorval niet gecommuniceerd naar de gebiedsmanager. Ook heeft de evaluatie van dit voorval en de afhandeling met de vader van de betreffende kinderen nog niet plaatsgevonden. Het dringende advies vanuit de beheergroep is om dit op korte termijn alsnog te doen.

Verbeterpunten

- Organisatie tijdig inzetten en uitnodiging op tijd verzenden. Mogelijkheden fondsgelden tijdig uitzoeken (NLdoet!, Chevallierfonds, Oranjefonds).
- Geruchten zoals eerder genoemd proactief oppakken als actiepunt, dit om de klachten beter te kanaliseren.
- Bij incidenten adequaat blijven handelen en aandacht voor afhandeling klacht alsook alle betrokken / nodige partijen / personen hierover informeren.
- Interne communicatie tussen team en gebiedsmanager.

5. Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers politie

Politie is afwezig, geen informatie.

b. Cijfers Kwintes

Drie meldingen: 1 betrof een bezorgde overbuurvrouw over de brandveiligheid bij het zien wat een bewoner allemaal aan het verzamelen is en dit uitstalt op zijn kamer. 2. Betrof een in de brand gestoken trui in de rolcontainer. Dit is gelijk geblust. 3. Betrof een overbuurvrouw die last heeft van geluidsoverlast.

De bewoners van het hostel hebben geklaagd over een omwonende die zijn/haar hond behoefte laat doen ter hoogte van de containers en net buiten camerabereik.

Mensen die een klacht hebben over het hostel zijn niet altijd in beeld, enerzijds omdat zij anoniem willen blijven (uit angst) en anderzijds omdat de klacht niet juist wordt aangenomen. Daarnaast zijn er naar blijkt ook klagers die niet bij Kwintes of leden van de beheergroep in beeld zijn. Insteek is nu om, als goede buur, met deze mensen in contact proberen te komen en hen uit te nodigen voor een kop koffie of door bij hen langs te gaan. Hierbij kan een visitekaartje van de gebiedsmanager worden gegeven voor het eventueel opnemen van contact.

Voorstel van de beheergroep is om in het voorjaar (maart/april) een buurronde te doen om te peilen hoe men het nu vindt.

- Concretiseren van buurtronde medio januari/februari
- Overzichtslijsten per straat en huisnummer
- Te stellen vragen

c. Tussentijdse memo

Naar aanleiding van de memo geeft gebiedsmanager aan dat de buurt niets heeft gemerkt van de interne incidenten. De doelgroep van de locatie de Blekerstraat wordt steeds complexer en dit vraagt ook om andere competenties van het team.

De beheergroep is op de hoogte gesteld van de reorganisatie richting zelfsturende teams bij Kwintes. De gevolgen van de bezuinigingen in de zorg "cliënten worden minder snel opgenomen en bij opname zijn ze sneller terug", alsook de personele wisselingen zorgt voor de onrust binnen het team en heeft zijn weerslag op de bewoners. Sinds 01 oktober jl. is er een projectleider en een teamcoach betrokken bij het team. Het nu ingezette verbetertraject is niet nieuw, het is een doorstart en vervolg op eerder ingezette ontwikkelingen en gevolg op de beweging van reorganisatie waar Kwintes mee te maken heeft.

Vanuit Kwintes wordt ten aanzien van het team aangegeven dat:

- Er een grotere bezetting is dan voorheen.
- Relatief laag ziekteverzuim (3%).
- De veranderingen in de zorg vraagt ook om een andere W&S procedure.
- Medewerkers van team Blekerstraat gaan werken met aandachtsgebieden met als doel kortere lijnen en ook meer extern gericht.
- Vijf pijlers belangrijk zijn: "korte lijnen", "beheersbaarheid intern en extern", "Contacten / communicatie extern", "Transparant in informatievoorziening", "adequaat blijven anticiperen op (afhandeling) klachten". Daarnaast is ook de doorstroom van cliënten van belang.

Beheergroep vraagt of personeelstevredenheid inzichtelijk is (meetbaar)
– Nieuws over team / -tevredenheid op agenda

Inhoudelijke vragen / opmerkingen op de reeds beantwoorde vragen

Ten aanzien van overlastgevende bewoner is de vraag wat Kwintes doet als de overlast bepalend gaat worden voor draagvlak hostel door beheergroep?

De bewoner die voor veel overlast zorgt, is onder ieders aandacht en in het vizier.

De bedrijfsleider van de Lidl zal worden gevraagd om aan te schuiven bij de overleggen van de beheergroep. Dit omdat meerdere cliënten daar boodschappen doen / rondhangen.

Uitvoeringsoverleg

Evaluatie heeft nog niet plaatsgevonden.

6. Communicatie

a. Nieuwsbrieven en –berichten AvD/WJ

Voorstel is om eind januari 2016 de volgende nieuwsbrief uit te brengen.

Onderwerpen: buurtronde door beheergroep; voorstellen beveiliging; alvast voorsorteren op NLdoet, burendag en ontwikkelingen 2016.

Ten aanzien van communicatie met de buurt is het idee geopperd om eigen gemaakte kerstkaart in de bus te doen van de directe overburen. Begeleider van team zal dit verder oppakken / bespreken.

7. Rondvraag en data komende vergaderingen

Rondvraag

- Notulist vraagt of een cliëntmedewerker en in opleiding zijnde voor MBO directie secretaresse een overleg mee kan notuleren. Ieder is akkoord.
- Notulist geeft aan dat het tijd is voor evaluatie beheergroep en ieders functioneren in de groen. Laatste keer was op 18 november 2014. Wordt geagendeerd voor eerst volgend overleg.
- Lid van de beheergroep vraagt om update van het smoelenboek.

Data bijeenkomsten 2016:

Donderdag 18 februari, dinsdag 14 juni, dinsdag 27 september en dinsdag 13 december

Tussen de bijeenkomsten door ontvangen de leden van de beheergroep een tussentijdse memo.
1^e medio half april

Actiepuntenlijst op volgende pagina