

**Notulen**  
**Beheergroep Blekerstraat**  
**04 september 2013**

---

**Locatie:** Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

**Voorzitter:** Vermathen, Erik

**Kort Verslag:** Anosjka van Dommelen

<b>Aanwezig:</b>	Berg, van den Ton	bewoner
	Deishuizen, Annika	Kwintes, woonbegeleider
	Drijver, den Monique	Gemeente, programmamedewerker
	Ron van Eeden	Kwintes, regiodirecteur
	Hasper, Korrie	bewoner
	Jacobs, Gabriel	Politie, wijkagent
	Leeuw, de Raoul	bewoner
	Lint, van Diny	bewoner
	Maar, de Annelies	gemeente
	Riemersma, Ellie	bewoner
	Vermeren, Quirien	Kwintes, hoofd BW

**Afwezig:** Boy Jansen (mk), Gerard Meijssen (mk), Judith Vermaas (mk),

**Leesleden:** *Leesleden krijgen de notulen nadat ze zijn vastgesteld*

---

### 1. Opening

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Deze bijeenkomst staat in het teken van het resultaat van de 1-meting. Rapport is nog in conceptversie. Dimensus heeft in het vorige overleg al een korte toelichting gegeven en zijn vanavond niet aanwezig. Ook wordt ingegaan op de klachten en meldingen, in dat kader is de regiodirecteur vanavond aanwezig.

### 2. Vaststellen agenda

Agenda is zonder wijziging vastgesteld.

### 3. Notulen vorige bijeenkomst en actiepuntenlijst

Notulen zijn zonder aanpassingen vastgesteld.

#### Aktiepuntenlijst

Op de volgende punten zijn opmerkingen geplaatst dan wel afgerond:

Punt 32b Vorige week nieuw armatuur geplaatst. Opgemerkt wordt dat er een lamp niet doet.

Programmamedewerker van de gemeente zal het doorgeven.

Punt 56 Er is een hek om de tuin geplaatst, tegels zijn gelegd en een paar bankjes geplaatst.

Punt 73 Staat op de agenda van deze bijeenkomst.

Punt 75 In de volgende nieuwsbrief zal de website onder de aandacht gebracht worden. Hoofd BW van Kwintes neemt contact op met de afdeling Communicatie van Kwintes om nieuwsflitsen van en over het hostel toe te voegen aan de website.

Punt 78 Het uitsplitsen is een lastige klus en dient handmatig te gebeuren. Er wordt geregistreerd op Blekerstraat en hoeft niet gelijk in betrekking te hebben op het hostel. **Aktie 78a**

Punt 79 Doorlopend.

Punt 80 Staat op de agenda van deze bijeenkomst.

Punt 83 Afgerond; Betreffende bewoner is vanavond niet aanwezig, blijft wel verbonden met de beheergroep.

Punt 84 Stappen zijn gezet.

Punt 85 Volgt.

#### **4. Resultaat 1-meting, Dimensus**

In het vorig overleg heeft Dimensus een toelichting gegeven op de eerste voorlopige uitkomst. Vanavond is het conceptrapport besproken waarbij de nadruk ligt op de verschillen tussen de 0- en de 1-meting.

Het algemeen veiligheidsgevoel in Almere is afgenomen. Die trend geldt ook voor het beheergebied. Het rapport geeft verder geen verontrustende ontwikkelingen te zien die aanleiding zouden geven tot onmiddellijke maatregelen. Het rapport maakt wel duidelijk dat de communicatie met de omwonenden verbeterd dient te worden.

Het rapport geeft een beschrijving van het gehele beheergebied. Het is daarom lastig om een relatie te leggen met de klachten en signalen van enkele direct omwonenden.

Om ook een goed beeld te krijgen van de ontwikkelingen in de directe omgeving van het Hostel besluit de beheergroep aanvullend onderzoek te laten doen. De cijfers van politie, boa's en bewaking worden geanalyseerd en Dimensus wordt gevraagd de direct omwonenden - te weten Blekerstraat en Olstgracht (samen 56 huishoudens) - nader te bevragen. **Aktie 87**

#### **5. Stand van zaken en ingekomen stukken**

Geen onderwerpen.

#### **6. Klachten / meldingen en afhandeling**

Na een reeks klachten is het beleid aangepast en vanaf half juli is de samenwerking (Kwintes, politie, BOA's en gemeente) zo optimaal mogelijk gemaakt en is de beveiliging opgeschaald.

Hoofd BW van Kwintes geeft korte toelichting op binnenkomende meldingen en klachten bij het hostel in de periode juli-augustus. Naar aanleiding van de ervaren overlast is de voorzitter in gesprek gegaan met een familie, wonend aan voorzijde van het hostel.

Naar aanleiding van een reeks klachten is een uitvoeringsoverleg (BOA's, politie, gemeente en Kwintes) in het leven geroepen. Naast de wijze van communiceren is het doel inzichtelijk maken hoe om wordt gegaan met de binnengekomen klacht en afhandeling daarvan. Een binnenkomende klacht wordt geselecteerd op laagdrempelig (BOA) of hoogdrempelig (politie) en bekeken of het wel of niet hostel gerelateerd is. Elk incident wordt besproken in het uitvoeringsoverleg. Er volgt altijd een terugkoppeling. Er zijn extra rondes in het pand en om het pand ingezet, evenals extra bewaking en er is een strenger sanctiebeleid intern. Ook de horecamensen nemen het hostel mee in een ronde. Dit om uit te filteren of een klacht niet horeca gerelateerd is. In het hostel geldt nu een strenger sanctioneringsbeleid. Kwintes blijft inzetten op deze handhaving, een doorlopend proces.

#### **7. Communicatie**

Hoofd BW van Kwintes neemt contact met afdeling Communicatie van Kwintes op om nieuwsflitsen op de website te plaatsen.

Om de bekendheid van de beheergroep te vergroten zal op Monique een smoelenboek van de beheergroep op de website plaatsen, eventueel met een korte toelichting. De notulist stuurt het smoelenboek aan ieder toe om de nodige gegevens aan te passen. **Aktie 88**

#### **8. Rondvraag en data komende vergadering**

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag. Voorzitter dankt iedereen voor zijn of haar komst.

Volgend overleg: **dinsdag 24 september 2013**

**Aktiepuntenlijst op volgende pagina**

nr.	aktie d.d.	omschrijving	verantwoordelijk	wijze afronding	afgerond
24	16-mrt-10	N.a.v. punt 2.4. Fysieke aanpassingen en beheer; Gewenste ingrepen inventariseren	beheergroep	doorlopend	
25	16-mrt-10	N.a.v. punt 2.5 Beheermetingen; op de hoogte houden van de statistieken bijvoorbeeld drugsoverlast gerelateerd aan beheergebied	wijkagent en gemeente, projectleider	doorlopend	
25a	11-mei-11	Incidenten rondom pand melden bij Kwintes	wijkagent en gemeente, projectleider	doorlopend	
31	08-jun-10 / 05-jun-12 25-apr-13	Fietsstalling Chirurgijnhof; opstal Unibail Rodamco / overleg Unibail Rodamco over toekomst(ige) fietsstalling	Gemeente, veiligheidsmanager	04/09-12 Unibail wil eigendom behouden; gemeente blijft in overleg; 25/3-13 nog geen beslissing, aanhouden	
32a	22-sep-10	Onderdoorgang Olstgracht 'hangjongeren'	Gemeente, veiligheidsmanager	04/09-12 geen hotspot meer	
54	11-mei-11	Vervolg bijeenkomst fractievoorzitters	Kwintes, hoofd BW	<i>na def. Rapport 1-meting</i>	
56	29-jun-11 25-mrt-13 25-jun-13	Herinrichting groenstrook na verbouwing Aanleg tuin: gesprek gemeente/Kwintes wordt geregeld	leden beheergroep Kwintes, hoofd BW	25/6-13 Kwintes is van start gegaan met de herinrichting	
73	15-nov-12	Na 1-meting bewoners uitnodigen	Kwintes, hoofd BW	volgt	
75	15-nov-12 25-jun-13  04-sep-13	Verwijzing naar website i.v.m. nieuws/ stand van zaken	Kwintes, hoofd BW	25/6-13 de mogelijkheden worden bekeken. 04/09-13 QV in overleg met ZKC	
78	25-apr-13	Maandelijks cijfers klachten + Hostel-gerelateerde klachten aanleveren aan Quirien	Gemeente, veiligheidsmanager en wijkagent	doorlopend	
78a	4-sep-13	Uitsplitsen registraties meldingen Blekerstraat bij politie.	Wijkagent		
79	25-apr-13	Kwintes, hoofd BW maandelijks Excellijst klachten (status en afhandeling) toesturen aan voorzitter	Kwintes, hoofd BW	doorlopend	
84	25-jun-13	Overleg met BOA's over afstemming	Kwintes, hoofd BW	doorlopend	
85	25-jun-13	Realiseren structurele afstemming en maandelijks rapportage in één overzicht	Kwintes, hoofd BW en wijkagent	04/09-13 volgt	
88	4-sep-13	Smoelenboeken n.a.v. bekendheid beheergroep mailen aan leden	notulist		