

Notulen

Beheergroep Blekerstraat

18 november 2014

Locatie: Kwintes, Metropolestraat 1b, Almere

Voorzitter: Erik Vermathen, Stade advies

Verslag: Anosjka van Dommelen, Kwintes

Aanwezig: Ton van den Berg	omwonende
Ron van Eeden	Kwintes, regiodirecteur regio Flevoland
Cocky Kester	gemeente Almere, veiligheidsmanager
Raoul de Leeuw	omwonende
Diny van Lint	omwonende
Annelies de Maar	gemeente Almere - beleidsadviseur
Ellie Riemersma	omwonende
Rick Rodrigues	Kwintes, medewerker Blekerstraat
Quirien Vermeren	Kwintes, hoofd begeleiden en wonen

Afwezig: Monique den Drijver, Korrie Hasper, Gerard Meijssen, Louis Bennenk (allen mk)

1. Opening

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld met toevoeging aan punt 8 Communicatie - "Evaluatie beheergroep en voorzitter".

3. Notulen vorige bijeenkomst

Inhoudelijk en naar aanleiding van:

Nuancering bij opmerking, pagina 2 Actiepuntenlijst, punt 31. Er is sprake van dat de bewoners van het hostel een plan maken en dit indienen bij Rodamco. De gemeente heeft hier slechts een begeleidende rol.

Na overleg tussen gemeente en Kwintes heeft laatstgenoemde contact opgenomen met Rodamco. Rodamco staat niet open voor het exploiteren van het fietsenhok voor andere doeleinden. Overigens heeft het exploiteren van het fietsenhok voor andere doeleinden wat voeten in aarde betreffende eigendom, huur, vergunning, bestemmingsplan etc. Wel kan het fietsenhok aan de buitenkant opgefleurd worden door het te schilderen.

Notulen vastgesteld.

Actiepuntenlijst

Gemaakte opmerkingen op de volgende actiepunten:

- Punt 31 - Aanvullend op punt 3 wordt aangegeven dat Kwintes zich nog wil beraden of er andere mogelijkheden zijn en vraagt de veiligheidsmanager vooronderzoek te doen. Ook de beheergroep ziet mogelijkheden en stuurt aan op het verkleinen van het ervaren gevoel van onveiligheid in betreffende straat. Eventueel kan er contact gelegd worden met het bewonersplatform. Voornemen is dan om gezamenlijk een verzoek in te dienen bij Rodamco om in een overleg de verschillende ideeën te bespreken.
- Punt 103 - op agenda
- Punt 106 - Kennismaking met de wethouder is goed verlopen, betrof een informele bijeenkomst waarbij een aantal leden van de beheergroep aanwezig waren. Een van de cliënten heeft zijn verhaal gedaan en kamer laten zien.

4. Stand van zaken en ingekomen stukken

Quirien Vermeren, hoofd begeleiden en wonen van de locatie Blekerstraat, neemt per 1 januari 2015 afscheid van. Voor opvolging is Kwintes met het team Blekerstraat in gesprek. De Beheergroep spreekt uit dat er een goed aanspreekpunt binnen de locatie Blekerstraat moet blijven om het proces te borgen. Eventuele opvolging zal gecommuniceerd worden. 15 januari neemt Quirien afscheid.

5. Klachten / meldingen en afhandeling

a. Cijfers politie

Geen cijfers ontvangen / geen meldingen.

b. Cijfers Kwintes

In de periode 10 september – 18 november heeft Kwintes 2 klachten ontvangen.

1. Bewoner stond naakt in zijn kamer; ramen van deze (nieuwe) kamer waren nog niet afgeplakt.
2. Bedreiging door bewoner. Betreffende echtpaar zou eerder geld hebben gegeven; nu wilde ze dat niet meer met het gevolg dat de bewoner heeft bedreigd met fysiek geweld. Echtpaar is het advies gegeven aangifte te doen. Er wordt rond deze bewoner gezocht naar oplossingen om de overlast te beperken. Er zijn overleggen geweest met zorg partners en de gemeente.

Naast deze twee klachten is er sprake van dat er iets uit / tegen het raam is gegooid. Dit blijkt gooien met een baksteen te zijn en vermoedelijk het vernielen van de camera's aan het pand door een kennis van een bewoner. Politieonderzoek hieromtrent is nog gaande. Mogelijk zal er een straatverbod worden ingesteld. Ook zal er binnenkort een nieuw handhavingsoverleg gepland worden op de locatie Blekerstraat.

c. Gemeente

Geen meldingen.

6. Definitieve rapportage 2-meting

Het rapport is aangeboden aan de Raad en gepubliceerd op de website van de gemeente.

7. Uitkomst aanvullend onderzoek door de beheergroep

Uitkomsten: Uit de gesprekken komt naar voren dat er nagenoeg geen overlast is vanuit of door het hostel. Bij overlast weet men waar en/of hoe het hostel te bereiken is. Wel hebben meerdere omwonende klachten over de tuin achter het hostel. Dit is een binnentuin die niet behoort tot het hostel. In deze binnentuin wordt gedeald, dit niet door de bewoners van het hostel.

Opmerkend: veel mensen hebben de bel uitstaan.

Verbeterpunt: Procesmatig kan de check op huisnummers beter om zeker te weten dat woningen niet overgeslagen worden.

Conclusie; de feedback was vooral positief.

8. Communicatie

De BBQ op het hostel was geslaagd. Veel directe omwonende en bewoners van het hostel waren aanwezig. Na een ongemakkelijk en wat spannend begin verliep het goed en ontstonden er diverse gesprekken tussen omwonende en bewoners van het hostel.

In het volgend overleg zal nader ingezoomd worden op nieuwsbrieven en nieuwsberichten, dit in samenhang met de overdracht nieuwe leidinggevende van het hostel.

a. Evaluatie beheergroep

Uit de evaluatie van eigen functioneren beheergroep is het volgende besproken:

In algemene zin is een ieder tevreden over het functioneren van de beheergroep. Er is sprake van een betrokken, constante groep mensen die trouw aanwezig zijn. De beheergroep heeft een constructieve houding, is scherp, kritisch en humor is mogelijk. Opgemerkt wordt trots te zijn dat rond de crisistijd alle zeilen zijn bijgezet die nog niet gehesen waren en men alert blijft op de problematiek.

Aantal deelnemers vanuit de gemeente kan minder. Hoewel Kwintes ook met meerdere personen aanwezig, is duidelijk dat zij ieder een eigen taak hebben binnen de beheergroep. Voorstel is om de

frequentie te verlagen naar eenmaal per kwartaal. De gemeente denkt na wie daadwerkelijk vanuit de gemeente aanwezig moet zijn.

b. Evaluatie onafhankelijke voorzitter

Uit de evaluatie van functioneren onafhankelijke voorzitter is het volgende besproken:

In algemene zin is de beheergroep erg content met een onafhankelijke voorzitter. Erik Vermathen is een goede voorzitter met gevoel voor humor en inhoudelijk goed op de hoogte. Hij geeft ruimte en neemt terug wanneer nodig. Niet alleen tijdens de bijeenkomsten, ook achter de schermen en meedenkend bij calamiteiten. De onafhankelijkheid is ook goed voor de beeldvorming van buiten op de beheergroep. Opgemerkt wordt de Ron van Eeden of een ander lid vanuit de beheergroep ook een prima voorzitter zou kunnen zijn. Ron zelf ziet zichzelf te partijdig om als onafhankelijke voorzitter te functioneren en stelt voor dat punt volgend jaar mee te nemen in de evaluatie.

Voorstel is om door te gaan met een onafhankelijke voorzitter en op termijn kijken of het voorzitterschap overgenomen kan worden door één van de leden van de beheergroep.

9. Rondvraag en data komende vergaderingen

Een van de leden doet het verzoek om een nieuwjaarsborrel te organiseren door het hostel op een zaterdag. Bij doorgang zal dit plaatsvinden op 3 januari 2015.

Voor snellere publicatie van de notulen op de website van de gemeente zal de voorzitter bij het conceptverslag het geanonimiseerde ontvangen. Na akkoord zal de notulist deze door de gemeente laten publiceren.

Quirien Vermeren wenst tot slot de beheergroep veel succes toe.

Nieuwe data:

Bijeenkomsten 2015

Dinsdag 20 januari – geannuleerd

dinsdag 10 maart - donderdag 11 juni - woensdag 15 september en dinsdag 8 december.